# CRM 系统使用手册V 1.2

CRM 项目组 2020-08-17

## 目录

_,	概述6
<u> </u>	系统访问与账号登录/登出7
	1. 系统访问地址7
	2. 账号登录
	3. 账号登出
三、	售前管理9
	业务业务场景说明9
	功能操作9
	1. 客户商机9
	1) 进入客户商机功能9
	2) 录入客户商机10
	3) 更新客户商机11
	4) 客户商机指派11
	2. 拜访记录
	1) 录入拜访记录13
	2) 查看拜访记录14
	3. 工作日报
	1) 录入工作日报14
	2) 领导层查看工作日报16
	4. 销售费用
	1) 登记销售费用17

	2) 审核销售费用19
	5. 市场容量
	1) 更新市场容量信息20
	6. C139 控单力21
	1) 录入 C139 基本信息21
	2) 录入 C139 记录
四、	销售合同管理24
	1. 合同查询与删除
	2. 合同新增
	3. 如何快速生成合同-克隆合同功能28
	4. 合同查看与编辑
	5. 关于虚拟合同
	6. 合同审核
	7. 合同同步 NC
五、	销售订单管理
	1. 订单查询与删除
	2. 订单新增
	3. 获取物料编码
	1) 关于税价相关,如果价格出现 NaN,请确认该行订单明细的数量,含税单
	价,税率这三个字段都填入正确的数值了,其他的金额系统会自动计算。
	35

2) 关于暂存,如果订单录入过程中因为其他事情中止录入,可以将订单状态

	设置为暂存并保存。待处理完其他事情后,再继续编辑订单。35
	3) 关于画面有时候无法加载[获取物料编码]按钮,最简单的办法是暂存订单,
	然后刷新一下画面。另推荐使用谷歌内核的浏览器,IE 内核的浏览器微软已
	经停止维护了,很多新技术都支持的有问题。
	4) 关于样衣的价格,有些样衣没有价格,请在含税单价列填0,赠品字段处
	选 Y。否则定入 NC 会出错,开票也会出问题。
	5) 关于客户选择了零售,请在客户备注上写上客户的真实姓名。
	4. 如何快速生成订单-克隆订单功能
	5. 如何快速生成订单-克隆行功能
	6. 订单查看与编辑
	7. 订单审核
	8. 订单返审
	9. 订单同步 ERP41
	10. 订单同步 NC
六、	发货管理42
	1. 发货申请单查询与删除42
	2. 发货申请单新增
	3. 发货申请单查看与编辑46
	4. 发货申请单审核
	5. 发货申请单返审
	6. 发货申请单同步 NC 49
	7. 出库申请单查询与删除

	8. 出库申请单新增	. 51
	9. 出库申请单查看与编辑	. 54
	10. 查看/编辑出库申请单明细	. 55
	11. 出库申请单编辑发货信息	. 57
	12. 出库申请单审核	. 59
	13. 出库申请单返审	. 60
	14. 出库申请单同步 NC	. 61
	15. 自动装箱	. 61
	16. 装箱单列表查看与编辑	. 62
	17. 查看/编辑装箱单明细	. 65
	18. 配置发货仓库与装箱状态	. 66
	19. 装箱扫码	. 67
	20. 导入物流信息	. 68
	21. 物流状态跟踪	. 69
七、	外协外购品销售订单录入指导书7	1
	1. 区分一物一码的与循环编码的物料	. 88
	2. 选择一物一码的物料	. 89
	3. 选择循环编码的物料	. 90
	4. 缺少辅料编码的情况	. 90
八、	附件	. 91
	1. 缺少面料号应该找谁填加?	. 91
	2. 缺少样板号应该找谁填加	. 91

### 一、 概述

CRM 系统售前模块的核心目标是提高销售前期阶段的信息透明度,使销售过程中的关键问题能够直达高层,缩短问题处理周期,提高销售效率。

其次是能够即时对整体销售情况汇总统计,公司高层能够清晰的了解整体的潜在市场规模和不同概率的成单金额,以辅助公司高层对整体销售进度的把控。

售前模块分为:客户商机、拜访记录、工作日报、销售费用、市场容量、C139 控单力六大功能, 六大功能关系如下:



#### 图 1: 售前功能关系

如图 1 所示,客户商机是售前模块的核心,其他所有功能都是基于商机操作的。 市场容量和 C139:市场容量的意义是收集总体市场情况,C139 的意义是当商机进入实际跟踪和

操作阶段时跟踪分析成单概率的。



图 2: 市场容量与 C139 关系

图 2 模拟说明了市场容量和 C139 之间的关系,市场容量是通过我们所掌握的信息,分析整个市场有多大的蛋糕; C139 统计了我们能从整个蛋糕中切多大的一块。

拜访记录用于详细记录每次拜访客户的成果和问题,便于销售过程管理和事后的经验总结。

工作日报用于业务员向上级领导(办事处经理、大区总监、销售副总)汇报每日工作、次日计划 以及需要领导解决的问题。工作日报会把当日的拜访记录形成摘要自动填入每日工作中,然后业 务员可以继续在此基础上继续补充完善。

销售费用目前用于登记记录整个销售周期内产生的各项费用,用于对业务员和办事处进行综合效能分析。

# 二、 系统访问与账号登录/登出

1. 系统访问地址

系统访问地址: <u>http://fscrm.nanshan.com.cn/adminht/login.aspx</u>

2. 账号登录

访问 CRM 系统后,进入账号登录画面

智尚CRM	
■ 登录 =	
账号: mengweijing	
密码:	
✔ 记住我 ✔ 记住密码 4, 登录	
◆相关链接 视频数程 ÷	

输入账号密码登录即可。

3. 账号登出

在 CRM 系统办工桌面点击退出登录按钮,弹出确认登出对话框,确认后登出 CRM 系统。

		<b>▲</b> (0) (	内置超管[xx][adr	min] <b>* ()</b>	
		拜访记录 备忘: 智无备忘信息		ľ	
_	您确定要退出登	灵吗?		×	_
				取消	
đ	客户商机 备忘: 智无备忘信:	2	đ	工作日报 备忘: 智无备忘信息	C
ď	账号信息维护 备忘: 暂无备忘信!	3	ľ	组织架构管理 备忘: 暂无备忘信息	C

### 三、 售前管理

业务业务场景说明

1. 发现商机

业务员在发现商机的时候需要进行客户商机录入,记录商机的基本情况。

2. 商机进展

当商机取得进展的时候需要更新该客户商机的状态:更新销售阶段、补充商机描述。

3. 商机失效

当商机失效时(商机已成功转化为订单或者失败),需要更新该客户商机的状态:更新关闭状态、补充关闭原因。

4. 拜访完客户、获取到关键信息

当拜访完客户以后(上门或电话拜访都算),需要对拜访情况进行记录。

当获取到关键信息的时候,如:客户预算、本轮招标金额等。需要更新商机相关的市场容量信息。

5. 每日工作结束

每日工作结束前,需要写工作日报,工作日报会按照组织关系汇报给所有相关领导。

6. 处理客户关系产生销售费用

当销售费用的相关内部审批流程完成后,需要做销售费用登记,办事处经理审核后生效(目前 为事后登记,将来 CRM 的销售费用功能可能会作为内部审批流程的起点)。

7. 某个商机进入项目操作阶段

当商机进入实际项目操作阶段时需要补充 C139 跟踪所需的信息,并定期录入 C139 各分项的值。

功能操作

1. 客户商机

1) 进入客户商机功能

点击左侧导航栏的"售前管理"->"客户商机",即可进入。

智尚CRM										
Â	1									
<b>2</b> 1	戏的工作	台								
● 售前管理 ~										
- 客	户管理		~							
▶ 客	户分配									
▶ 客	户商机									
市 …	场容量			(						

在右侧的操作区域能够查看用户权限内所允许查看的商机(业务员只能查看自己的,办事处经 理能够看到本办事处的,大区经理可以查看分管办事处的,销售副总可以查看所有商机)

商村	几名称:	4	客户名称:			创建时间:			-	⇒				
合同	司金额:	-			行类类型:			所属語	部门:					
C	2.搜索													
0	新増 ④ 竖向阅	读 🛑 批量删除 🔰	Q 高级搜索	2刷新	▼隐藏/显示列	●打印	«	< > »						
	商机编号	商机名称	C139搭	单力	市场容量	客户名称		客户编号	销售阶	段	预测下单时间	关闭原因	业务员名称	所属部门
	200811000052	测试商机? ? ?	C139控	单力	市场容量	吴胜		50417395	潜在商	机		???	内置超管	服饰公司
	200811000051	中国建设银行	C139控	单力	市场容量	(地产代理)	陈	50518579	潜在商	机				
	200810000050	测试商机	C139控	单力	市场容量	(地产代理)	Ξ	50518077	潜在商	机				
	200809000049	测试商机9.	C139控	单力	市场容量	(地产代理)	Ξ	50518077	商务阶	段		测试关闭原因是	内置超管	服饰公司
	200809000048	阿斯顿发送到	C139控	单力	市场容量	梁炳辉		50417394	潜在商	机			内置超管	服饰公司
	200809000047	阿斯顿发	C139控	单力	市场容量	(地产代理)	Ŧ	50518077	潜在商	机			内置超管	服饰公司
	200809000045	测试商机8	C139控	单力	市场容量	战长波		50417365	潜在商	机		测试吧	内置超管	服饰公司
	200809000044	测试商机7	C139控	单力	市场容量	梁炳辉		S0417394	潜在商	机		测试原因	内置超管	服饰公司
	200809000043	测试商机5	C139控	单力	市场容量	(地产代理)	Ξ	50518077	潜在商	机			内置超管	服饰公司
	200809000042	測试商机4	C139控	单力	市场容量	(地产代理)	孟	S0517674	潜在商	机			内置超管	服饰公司
	200805000040	商机名称2	C139控	单力	市场容量	南山控股集团	1	1	初步认	可			内置超管	服饰公司
٦	200530000039	测试商机修改功能。	时间: C139控	单力	市场容量			200529000035	意向客	þ				

2) 录入客户商机



☞ 新增客户商机 📋 保存	↔ 打印 主配置 子配置
*商机编号:	自动生成
*商机名称:	请输入
客户编号:	请输入
客户名称:	自动带入
*联系人:	
电话:	1986人 (2)
. 2 H .	
*销售阶段:	●潜在商机 ○意向客户 ○立项客户 ○初步认可 ○商务阶段 ○销售实现
预测下单时间:	2020-08-17
*商机描述:	$\overrightarrow{X} \cdot \overrightarrow{B} \overrightarrow{I} \overrightarrow{U} \overrightarrow{S}  \text{Open Sans} \cdot \overrightarrow{13} \cdot \overrightarrow{T_1} \cdot \overrightarrow{S} \overrightarrow{X} \overrightarrow{X} \overrightarrow{\Lambda} \cdot \overrightarrow{\Xi} \overrightarrow{\Xi} \cdot \overrightarrow{\Xi} \cdot \overrightarrow{\Xi} \cdot \overrightarrow{\Xi} \cdot \overrightarrow{\Xi} \cdot \overrightarrow{\Xi}$
	NEW(2)10
	$\frown$
*关闭状态:	● 未关闭 □ 已关闭 (4)
业务员名称:	内置超管
办事处:	请输入
	☆ 保存 ジ 単地

表单分为四大区域:

区域 1 是商机名称和客户,若该商机是老客户的可以直接选择客户,系统会自动把客户名称带 出来填到商机名称字段中,用户也可以自行修改;若该商机是新客户,在 NC 中没有该客户的档案, 则需要用户自己填写。

区域 2 是商机联系人信息。

区域 **3** 是商机的核心信息,包括销售阶段、预测下单时间和商机描述,带\*的为必填项,请按照 实际情况填写。

区域3是关闭状态相关的信息,在录入阶段不需要管这一区域。

完成填写后,点击页面下方的 \* <sup>探</sup>按钮。

3) 更新客户商机

在商机列表中点击商机编号或商机名称:

0 #	新增	● 竖向阅	]读	<mark>逾</mark> 批量删除	<mark>Q</mark> 高	级搜索	2刷新	▼隐藏/显示列	IJ	合打印	«	
	商机编号 商机名称				C139控	单力	市场容量	客/	户名称		1	
	200811000052 测试商机???				C139控	单力	市场容量	吴朋	生		S	
	2008	11000051		建设银行		C139控	单力	市场容量	(±	也产代理)	陈卢	S

#### 进入商机详情页面:

<ul> <li>*商机编号: 200811000051</li> <li>*商机名称: 中国建设银行</li> <li>客户编号: S0518579</li> </ul>	<b>③</b> 查看客户商机(200811000051)	⊖ 打印	5 返回	● 新增	ぽ 编辑	🔦 创建拜访记录	🔦 创建销售费用		
*商机名称: 中国建设银行 客户编号: S0518579	*商机编号:	20081100	00051						
客户编号: S0518579	*商机名称:	中国建设银行							
	客户编号:	S0518579	)						
客户名称: (地产代理)陈晨	客户名称:	(地产代)	里)陈晨						

点击上方的 <sup>泛 编辑</sup> 按钮,进入编辑界面,编辑界面的表单与录入表单一致,更新相关字段后点击 **\*** 探钮 按钮 即可。

#### 4) 客户商机转移

# 进入客户商机,选择指派(如下图)

商机名称	F :		客户名称:		创建	聿时间:		≓
所属部门	]:		商机状态:	● 进行中 ○ :	阇置 ○ 结束			
Q搜索	\$							
❹新增	●竖向阅	读 Q 高级搜索	この新	【隐藏/显示列	▲导出 營指※	底 《 〈 〉	»	
□ 商机约	编号	商机名称		C139控单力	市场容量	客户编号	客户名称	是否曾经合作
		+ m - + - + - = - + - + - m	1		→ 17 ↔ B			-

#### 点击指派后如下图显示

▶ 首页 > 售前管理 > 客户商机			
☞ 新増商机指派	存 主配置 子配置	1、点击雨	雨机编码放大镜
*商机编号:	请输入	٩	
商机名称:	自动带入	2、选择指派项目,指派 根据自己需求选择。	项目下有多个选项,
*指派项目:	请选择	۲	<i>A</i>
*接收人编号:	请输入	Q	→→ 3、选择接收
接收人名称:	请输入		人
接收人办事处:	请输入		



**提示**:指派项目下有多个选项,如果只需要重新指派商机就选择<mark>商机</mark>,根据自己需求选择,如果商机、 139、市场容量都需要重新指派就选择<mark>商机&139&市场容量</mark>,最后点击保存即可修改完成。

- 2. 拜访记录
  - 1) 录入拜访记录

在商机列表中点击商机编号或商机名称:

	❻新增	④ 竖向阅	读 💼 批量	副除 Q高	级搜索	2刷新	▼隐藏/显示列	间 🔒 打印	«
	商机编	司	商机名称		C139控	单力	市场容量	客户名称	1
	20081	1000052	测试商机?'	? ?	C139控	单力	市场容量	吴胜	5
	20081	1000051	国建设银	行	C139控	单力	市场容量	(地产代理)	陈卢
进入南	面 朝机详情	页面:							
	☑ 查看客户	<sup>•</sup> 商机(2008110	00051) 🔒 扌	口辺 C 印	● 新増	☞ 编	辑 🔥 创建拜访记录	🔹 🔦 创建销售费	用
		*商	机编号: 200	811000051					
		*商	机名称: 中国	建设银行					
		客	户编号: S05	18579					
		客	户名称: (均	也产代理)陈晨					
占击	上方的	创建拜访记	录 按钮 .	进λ拜访	1쏰쏰.	λ 界面.			
тц_	▲ ノ J H J 図 新増 拝访记录  ■	3保存 🔒 打印	主配置 子配置	X1/()+01		、717回・			
	-1	<b>拜访编号:</b> 自动生成			$\bigcirc$				
	-1	商机编号: 20081100	0051		$\begin{pmatrix} 1 \end{pmatrix}$				
	- <del>6</del> 7	P对接入: 词细入 电话: 请输入							
	-1	拜访方式: 🔵 电话 🌘	上门 〇总结		(2)				
	- 1	拜访日期: 2020-08-1 拜访内容: 请输入	7		C				
	1	其他备注: 请输入							h
	<del>* 11</del>	务员名称: 内置超管							
		办事处: 请输入			(3)				
	* 81	建人名称: 內置超管							
		~	保存		東重 C				

表单分为三个区域:

区域1为自动带出来的商机信息,无需填写。

区域 2 为拜访记录的核心信息,带\*的为必填项,请根据实际情况填写。

区域 3 为自动带出来的录入人和办事处等信息,无需填写。

## 表单填写完成后,点击 \* 保存 按钮即可。

2) 查看拜访记录

点击左侧导航栏的"售前管理"->"拜访记录",即可进入。

我的工作台
● 售前管理 ~
客户管理 >
客户分配
客户商机
市场容量
▶ 拜访记录
工作日报管理 🗸 🗸 🗸
销售费用
业务员签到/签退

客户名称:		业务员编号:		ł	丸行日期:	=		Q.搜索				
○新増 ● 翌6	回读 自批量删算	8 Q高级搜索	ご 刷新 ▼ 除	藏/显示列	⊖打印 🔷 导出	« ‹ › »						
拜访编号	客户编号	客户名称	商机名称	销售阶段	拜访方式	拜访时间	拜访内容	位置描述	创建人姓名	创建时间	修改人姓名	修改时间
20081100004	5 S0518579	(地产代理)陈	中国建设银行	潜在商机	ĿП	2020-08-11	了解客户领导层		路地站	2020-08-11 09:46:32		2020-08-11 09:46:32
20081000004	4 S0518077	(地产代理)王	测试商机	潜在商机	上门	2020-08-10	测试	山东省, 烟台市,	内置超管	2020-08-10 21:25:44		2020-08-10 21:25:4
20051500002	3 11206	烟台南山服饰有	测试已有拜访记	潜在商机		1900-01-01			张倩	2020-05-15 17:27:17		2020-05-15 17:27:1
2005100000	11108	航鑫材料科技有	日常维护	潛在商机	上门	1900-01-01		山东省,威海市,	1 梁小波	2020-05-10 15:25:33		2020-05-10 15:25:3
2005100000	1 11112	山东智铝高性能	日常维护	潜在商机	电话	1900-01-01		山东省,威海市,	3 魏忠阳	2020-05-10 15:24:13		2020-05-10 15:24:1
20051000002	0 11105	龙口南山铝压延	农行春季换装	意向客户		1900-01-01		山东省,威海市,	李志新	2020-05-10 15:22:04		2020-05-10 15:22:0
20051000001	9 1120802	北京贝塔尼时装	农行春季换装	意向客户		1900-01-01		山东省, 威海市,	1李志昕	2020-05-10 15:21:40		2020-05-10 15:21:4
20051000001	8 11104	烟台南山铝业新	农行春季换装	意向客户	总结	1900-01-01		山东省, 威海市,	高洁	2020-05-10 14:53:22		2020-05-10 14:53:2
20051000001	7 11208	北京贝塔尼时装	农行春季换装	意向客户	ĿП	1900-01-01		山东省, 威海市,	5 高洁	2020-05-10 14:52:48		2020-05-10 14:52:4
20051000001	6 11201	山东南山智尚科	农行春季换装	意向客户	电话	1900-01-01		山东省, 威海市,	8 修晓庆	2020-05-10 14:51:54		2020-05-10 14:51:54
20051000001	5 11205	龙口慧博国际商	农行春季换装	意向客户	上门	1900-01-01		山东省,威海市,	1 修晓庆	2020-05-10 14:51:05		2020-05-10 14:51:0
20042800000	6 S0518579	(地产代理)陈				1900-01-01			王商	2020-04-28 17:39:22		2020-04-28 17:39:27

0 • = Q C T - 4

共12条

工作日报 录入工作日报 点击左侧导航栏的"售前管理"->"工作日报管理"->"工作日报":

我的工作台	
● 售前管理	~
客户管理	~
客户分配	
客户商机	
市场容量	
拜访记录	
▶ 工作日报管理	~
▶ 工作日报	
▶ 领导层工作日报	
销售费用	
业务员签到/签退	

在右侧主操作区打开工作日报列表:

创建人姓名: 所属办事处: 创建时间: 2020-08-17 ≓	2020-08-17	Q搜索
<ul> <li>◎新增</li> <li>◎ 竖向阅读</li> <li>會批量删除</li> <li>Q 高级搜索</li> <li>ご刷新</li> <li>▼隐藏/显示列</li> <li>●打印</li> <li>△ 导出</li> <li></li> <li></li> <li>&gt; &gt;</li> </ul>		
<ul> <li>③ ● 圖   Q ご T 吕 ▲</li> <li>《 ( ) 第 1 页共0页   (</li> </ul>	>	
点击列表左上角的 按钮,打开"工作日报"的录入表单:		
*日报编号: 自动生成		
拜访记录: 请输入		
<i>明日工作计划</i> : 请输入		
	h	
需领导解决的问题: 请输入 ·		
	le le	
2.05		

表单中可以输入的有三个字段:

拜访记录:如果当日有拜访记录,则在打开录入界面的时候,系统会将拜访记录自动生成摘要并填入该字段中。用 户也可以自行调整和补充。

明日工作计划:根据各办事处对日报的要求填写。

需要领导解决的问题:如果有需要领导协调解决的问题则在此处填写,领导层在查看日报的时候此字段会以醒目的 方式展示,若没有问题则留空。 领导层查看工作日报

点击左侧导航栏的"售前管理"->"工作日报管理"->"领导层工作日报":

● 售前管理	~
客户管理	~
客户分配	
客户商机	
市场容量	
拜访记录	
▶ 工作日报管理	~
▶ 工作日报	
▶ 领导层工作日报	

在右侧主操作区内,系统按照日期->办事处->办事处业务员的层次进行分组显示:

所属办事处:	创建时间:	2020-08-14	=	2020-08-14	Q搜索		过滤条件区
2020-08-14							
服饰公司							
内置超管-工作E	3报:						
拜访记录:							
测试							
明日计划:							
測试							
2020-0	)8-14 20:44:14 - 内置超管	: 测试点评内容					
2020-0	08-15 10:39:03 - 内置超管	: 阿当时发生的					
经三方更加							
16000744732	0 4 6 4 5 D 4 D 7 4 10 17 10						日报内容区
2020-0	08-16 15:21:27 - 内直超管	· 好像是没有问题啦	2				
2020-0	16-10 17.34.04 - 内直起官	• 丹禾测试一下? ?	3				
山东二部							
张齐强-工作日报	2:						
拜访记录:							
今日工作 1、按照 2、拜访	乍—— 公司的要求,到中国航空工业 ;山东高速股份有限公司,询问	2集团公司济南特种结构 ]信息中心前台接待人员:	研究所,找: 工装情况,	主管领导借样衣,领 见了林总,又去拜访	顺导开会,等到快中午才拿到样衣, 防康总,康总去集团开会,没有见上	回办事处与任总研究样衣和各种样品面料厂家事 L。	宜.
明日计划:							
无							
批示							

界面上方为过滤条件区,可以指定办事处和时间范围,输入条件后点击 **这**接钮即可。在日报内容区,点击 按钮,可以对业务员的工作日报进行批示:



亦	

输入批示信息,点击 按钮后完成批示。

000 00 4 4

确认

### 点击 批示办事处 按钮,可以对办

按钮,可以对办事处当日整体工作进行批示:

服饰公司			
内置	超管-工作日报:	初导批示	
	拜访记录:		
	测试		
	明日计划:		
	测试		
批示			
	2020-08-14 20:44:14 - 内1		
	2020-08-15 10:39:03 - 内		
批示	办事处		
	2020-08-16 15:21:27 - 内1		
	2020-08-16 17:34:04 - 内		
山东二部			确认

输入批示信息,点击<sup>确认</sup>按钮后完成批示。

#### 3. 销售费用

#### 1) 登记销售费用

在商机列表中点击商机编号或商机名称:

0	新增	◎ 竖向阅	回读 💼 批量删除		乾 💼 批量删除 🔍 高级搜索 😂 刷新		▼隐藏/显示列	山 🖶 打印	«		
	商机纲	编号	商机	几名称		C139控	单力	市场容量	客户名称		3
	2008	11000052	测证	测试商机? ? ?		C139控单力		市场容量	吴胜		5
	2008	11000051		建设银行		C139控	单力	市场容量	(地产代理)	陈卢	5

进入商机详情页面:

	•						
☑ 查看客户商机(2	00811000051)	⊖ 打印	<b>り</b> 返回	€ 新增	☞ 编辑	🔦 创建拜访记录	🔦 创建销售费用
	*商机编号:	20081100	00051				
	*商机名称:	中国建设银	银行				
点击上方的	<sup>背告费用</sup> 按钮	」,进入	销售费	用录入界	"面:		
⑦ 新増销售费用 ● 保存 ● <th>打印         主配置         子配置           自动生成</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	打印         主配置         子配置           自动生成						
*商机编号: 2	200811000051			۹ (۱	)		
商机名称: 客户编号: 5	中国建设银行 0518579						
客户名称:	(地产代理) 陈晨						
订单编号:	青输入			۹ 2			
合同編号: [	目动带入						
* 费用类型: • • 费用金额:	● 前期处理 ● 事后答谢 0	1		3	)		
*费用说明: 注	青输入						
PARTICIPATION IN THE PARTICIPATICATICA PARTICIPATIC							
*创建人绘号: 5	admin						
创建人姓名:	内置超管			4	)		
*业务员编号: व	ıdmin			Ċ			
业务员姓名: F 办事处: i	<b>均置超管</b> 青输入						
	✔ 保存			前重 С			

表单分为四个区域:

区域1为关联的商机、客户等信息,系统自动带出,无需填写。

区域 2 为可关联的订单和合同,若该费用是成单后产生的则需要选择相关订单(合同会自动带出)。

区域 3 为销售费用表单的核心信息,带\*的为必填项,请按照实际情况填写。 区域 4 为费用归属和单据录入人等基础信息,系统自动带出,无需填写。 表单填写完成后,点击 按钮即可。

2) 审核销售费用

点击左侧导航栏的"售前管理"->"销售费用":



在右侧的操作区域能够查看用户权限内所允许查看的销售费用(业务员只能查看自己的,办事 处经理能够看到本办事处的,大区经理可以查看分管办事处的,销售副总可以查看所有费用):

』图表											^
S0518579](地 11106/烟台东海 S0417394[梁炳	产代理)陈晨 铝箔有限公司 辉			38 11108頃台东3 50518579(地产代理) 50518579(地产代理) 第月 (0)	441/3344[JK(開)鉄。(月1 60011日 毎年記済有限公司,0.16 (0.26%) (0.26%) (0.26%)	费用					Υ. Υ
费用金额	80				费用	505185 (98.657 类型	79) (地产代理) 5)	陈晟,100.00			统计图表区
			_	前期处理				事后	答谢		
机名称:		客户名称:		Q.搜索							
新增 @ 竖向阅 销售费用编号	读 會批量删除 商机编号	Q 高级搜索 商机名称	② 刷新 ▼ 8 客户编号	▲藏/显示列 → 打印 ▲ 导: 客户名称	出 « < > » 订单编号	合同编号	费用类型	费用说明	费用金額	其他备注	
200817000018	200811000051	中国建设银行	50518579	(地产代理) 陈晨			前期处理	测试	100.0000		
200810000017	200809000048	阿斯顿发送到	50417394	梁炳辉	YM20080968	JIACHENGMING	前期处理	测试	0.0100	测试1	
200512000016	200429000009	测试已有拜访记	50518579	(地产代理) 陈晨	200413000001		事后答谢	市场推广费	1.0000		
200512000015	200510000010	日常维护	11106	烟台东海铝箔有限公司	200415000003		前期处理	宴请	0.1000		
200430000013	200428000006	农行春季换装	\$0518579	(地产代理) 陈晨	200413000001		前期处理	宴请客户	0.2600		
									Lauren		<b>贝川/小</b> 衣色
81†: ) @ @   Q :	0 1 8 0			۲	③ 第 1 页共	1页 ②③	99999 🗸		101.3700		共5条
在	销售	费用列	表区	点击需要	审核的	销售费	長用幼	<b>扁号,</b>	打开	消售费用	用详情页:
2 查	看销售	费用(20	08170	00018)	)打印	<b>5</b> 返		€ 新	谱	☑ 编辑	🔦 审核
		*	销售费	用编号: 2	20081700	00018					

点击上方的 按钮, 在弹出的审核对话框中完成审核(注: 只有办事处经理以上角色的用户才能审核销售费用):

✔ 审核确认		×
审核结果:		
<ul> <li>通过</li> <li>一致回</li> </ul>		
审核备注:		
		le
	取消	提交审核结果
	✓ 审核确认	✓ 审核确认             ·

- 4. 市场容量
  - 1) 更新市场容量信息

在商机列表中点击商机的市场容量链接:

0	新增	◎ 竖向阅	]读		<mark>Q</mark> 高	级搜索	₿ 刷新	▼隐藏/显示列	1) 🔒 打印	«
	商机组	编号	商材	几名称		C139控	单力	市场容量	客户名称	
	2008	11000052	测记	【商机? ? ?		C139控	单力	市场容量	吴胜	1
	2008	11000051	中国	国建设银行		C139控	单力	市场容量	(地产代理)	陈启

打开市场容量信息表单:

1-01842.00 E.2. 1447	↔ 1100 主配道 子配道		
"容量编号:	自动生成		
"商机编号:	200811000051		
"商机名称:	中國建设银行		
* 客户单位名称:	(地产代理) 筋農		
"行业系统:	10.00	~	
* IZ.18	请选择		
*市场容量预估(万元):	0		
*柿的额分类:	诸地入		
"难易程度"	请选择标的银分类		
"最高曾经合作:	_# ■g		
"是否报道一件招			
"容量类型	18122-18	v	
接破周期(年)	0		
預计本届换装时间			
上屬狹發时间:			
上篇中称厂家:	诸地入		
上层制作金额(万元):	0		
我司中标金额(万元)	•		
上屬我司中标比例:	1818A		
*本年度短标总额预估(万元):	0		
本年度已进行招标金额(万元):	0		
本年度已进行招标的中核厂家:	请输入		
本年度未进行招标金额(万元):	388A		
本年度未进行招标的预估招标时			
M:			
C139:	16.2.14	v	
"是否为公司分配订单:	○是 ●百		
"订单美别:	****	×	
*是否重点攻关:	(周) (10 m m m m m m m m m m m m m m m m m m m		
工業見至1 承以項次分析:	hauro.		
	內爾紅琴		
*****	1849.3		
- 200 6 10	NUMBER AND ADDRESS		
* 办事处:	an red of a state a factor of		
田城人编号:			
创建人名称:	PERMIT		

带\*的为必填项,请按照实际情况填写,第一次填写的时候信息量比较大,以后只需更新有变化

的信息。表单填写完成后,点击 \* 保存 按钮即可。

#### 5. C139 控单力

1) 录入 C139 基本信息

打开商机列表,找到要录入 C139 数据的商机记录,点击[C139 控单力]按钮,打开 C139 信息录入画面。

· • • =		WESS COMM	@ ? . #	BH MAL														
我的工作台		商机名称:			客户名称:			创建时间:		=								
售前管理	~	所属部门:			商机状态:	●进行中〇1	#置〇 結束											
有户管理	~	Q.搜索																
客户分配																		
客户商机		○新端 ● 整	向阅读	2、高级搜索	○別新 ▼	隐藏/显示列	▲ 导出	指派 « <	× ×									
C139报表		□ 商机编号	8	明代名称		C139控单力	市场容量	客户编号	客户名称	是否曾经合作	联系人	电话	订单类别	是否为公司分配	直營代理	代理商名称	pelli	行业系
甲访记录		2109 045	69	And in case of		【C139拉单力	市场容量			香		-	1000	香	-		,	100
场容量报表		2109 45	68			C139控制力	市场容量			香	-			杏	-		100000000000000000000000000000000000000	100
「作日报世理		2105 5	67	100	;限公司	C139控章力	市场容量			香	100	-	1001	香	100		and the second second	100
******	-	210	65			C139独加力	市场容量			香	12		1.000	香	10 C		10.00 D	121
6萬茂市		21	64 👘	Contractor in the local diversion of the loca	ant.	C139拉单力	市场容量			否	-		statts -	否	-		ALC: UNKNOWN	1.00
前售费用台班		2	63 👘	COLUMN TWO IS NOT	120 E	C139控单力	市场容量			杏	1.000		100	西	1000	7	A REAL PROPERTY.	
時售业务管理	~	2 5 5	62			C139控单力	市场容量			密	10.1.1.1			否	1			t
前售发货	~	2 2	51	-		C139控单力	市场容量			香	1811		1001	1			And a state of the	100
当后服务		2.12	50			C139控单力	市场容量			否	10000		1000	否	-			-
111110010		2109	ř.	and the second second	北省分行	f C139拉单力	市场容量			否	1000	100010000	75	否	100		and the second second	100
同時的電理	~	2109	37		公司山东	C139拉单力	市场容量			8	100		1000	8	-		1 1 m m m m	100
统计分析	~	21091	15	and the second second	34754	1 C139种单力	市场容量			西		and the second	THE OWNER	8	-		And Personal Property lies of	(10)

在弹出的 C139 信息录入画面,录入 C139 相关主体信息及明细信息。

录入完明细信息后,先点 1[小保存]按钮,再点 2[大保存]按钮,完成完整数据的保存

3	储C139控单力	日 保存	主配置	子配置						
			C	139编号:	清榆入					
			¥₿	朝机编号:	210925004567					
			IJ	而目编码:	自动生成					
			预签金	额(万元):	0 🔺 🔻					
			<b>*</b> 竞	争对手1:	请輸入					
			竞	争对手2:	请输入					
			竞	争对手3:	请输入					
			中标金	额(万元):	请输入					
			툿	是否招标:	○是 ●否					
			*预计	†成功率:	0					
			244	跟踪状态: △□建↓・						
				助庄八. 面新人·						
EI4	0.数/程• t			22017 5-	alilaurea e					
- An	1804 · J									
	克隆行	C	139		C139日期	趋势	瓶颈项	改进方案	销售人员	教练

1		
	✓ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆	棘毛で

2) 录入 C139 明细记录

在 C139 信息录入明细列表中,点击[新增]按钮,添加明细记录。

		史初八, 四	1897 /					
月	份数据: 1							
	克隆行	C139	C139日期	趋势	瓶颈项	改进方案	销售人员	教练
	克隆行	编辑C139值	2021-09-26	上升				
_								
4	新増   💾保存	前删除						

### 在明细记录里,点击编辑 C139 值,在弹出的画面中编辑 C139 值。

月	份数据: 1									
	克隆行	C139	C139日期	趋势	瓶颈项	改进方案	销售人员	教练	创建人名称	创建时间
	克隆行	编辑C139值	2021-09-26	上升					内置超管	2021-09-26

	删除						
录入完明细信息	【后,先点	1[小保存]按钮	,再点	2[大保存]按钮,	完成完整数据	目的保存	
□ 克隆行	C139	C139日期	趋势	瓶颈项	改进方案	销售人员	教练
1							
	部						
		<b>、</b> 辭				が重い	

#### ✔编辑C139值

C139日期		20	21-09-26	
			竞争对手	
分析对象	本办事处	J1	J2	J3
C139值概览	0W0F0C	0W0F0C	0W0F0C	0W0F0C
Confirm 衡量与校准				
探寻高质量的教练,与教练确认C139各项内容,获得准确C139值	○是○否 ◉不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
Win 决策力				
决定者选定我们,或主动协助我们策划、实施项目获取过程	○是○否 ◉不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
First 趋赢力				
决策者及决策结构中的关键人认为我们的价值粘合度最高	○是○否 ◉不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
决策结构中的关键人主动协助我们策划、实施项目获取过程	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
决策结构中所选定的甄选模型认为我们是第一	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
Clear 资源地图				
我们的推进流程和关键节点(同类项目、本项目)	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
客户的采购流程和关键节点 (同类项目、本项目)	○是○否 ◉不确定	○是○否 ◉不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
客户的组织结构/主要成员共鸣点	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
客户关于此项目的决策结构及成员的影响力/定位/倾向	○是○否 ◉不确定	○是○否 ◉不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
立项原因及决策结构中每个成员的决策点/关键决策点	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
客户付款信誉/付款习惯/项目资金来源及到位情况	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
各参与者在项目推进过程中可利用的资源及作用	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
各参与者的推进活动/SWOT,客户认为的各参与者的SWOT	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
KSF、及TOP3的活跃情况。	○是○否 ◉不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定	○是○否◎不确定
		1	1	
*瓶颈项:				

\*改进方案:

# 四、 销售合同管理

#### 1. 合同查询与删除

### 1) 进入合同列表

登录 CRM 系统,在左侧菜单区依次点开[销售业务管理]->[销售合同管理]->[销售合同],进入销售合同列表画面。

×

<b>8</b> 我的工作台		审核状态	s: 请选择	♀ 合同名称:			合同编号:				、捜索		
P 售前管理	~												
销售业务管理	~	Ο新增	逐 空 向 阅	读	Q高级搜索	₿刷新	▼隐藏/显示列	⊖打印 🗅	导出	« <	>	>	]
销售合同管理	~	□ 合同	编号	写入NC	司名称	签订状态	签订日期	佣金		市场推	扩费		审核状态
▶ 销售合同				写入NC						ΪŢ			j₹
▶ 合同明细				2 Y NC						- 20			
销售订单管理	~		201 7	与入NC									
结在任他				写入NC									
▶ 竹首众风	~	6		写入NC	100.00			1.11					
(正式)	~				1000	100		1.100					

2) 快捷查询

CRM 支持按合同审核状态,合同名称,合同编号进行快捷查询。

3) 高级搜索

如果需要根据更多字段进行高级搜索,点击工具栏上的[高级搜索]按钮,在高级搜索窗口配置 条件搜索即可。

♥新増	● 竖向阅读	會 批量删除	Q高级搜索	€刷新	▼隐藏/	显示列	🔒 打印	▲导出	« <	>	>	
搜索		L.		1	×	丁日期	佣雪	£	市场推	訂费	1 44	审核
井且 ∨	+{}+					!( -(						
合同编号		手 マ			X				7		14	
	-				o 杰特		0					
10,223	Ξ.				u 프와	•	Ľ					
			- House Street	-			1577		1000			

4) 显示/隐藏列

系统支持每个账号配置自己关心的展示字段,点击工具栏的[显示/隐藏列]按钮,根据自己关心 的字段配置即可。

	×				1	_		1			
	~	●新増 ● 竖向阅读	會批量删除	Q高级搜索	€刷新	▼隙	龐/显示列	合打印	▲ 导出	«	<
	~	□ 合同编号 写	λNC	合同名称	签订状态	_	签订日期	佣金	Ĺ	市	场推广
		选择列 保存布局	重置布局			1	2020-07-06	5 没有	ī	没有	有
		ACT IN THE REAL				-	2020-08-14	4 没有	ī	没有	有
		✓ 合同编号					2020.01.01	一方		30.7	<b>=</b>
	~	✓ 写入NC					2020-01-0	13		1921	
-		▲ 合同名称					2020-08-14	4 没有	ī	没有	有
	~	☑ 签订状态					2020-08-14	1 沿右	ī	设	右
v.		≦ 签订日期					2020 00 1			1.00	3
)	~	☑ 佣金					2020-08-14	4 没有	ī	没有	有
	~	☑ 市场推广费					2020-08-14	1 没有	ŕ	;⊕;	有
		◎ 审核状态							!	~	-
	~						2020-08-14	4 没有	ī	没有	有
		┙ 加工方式					2020-08-14	1 沿右	r	设	右
	~	₩ 业务类型					2020 00 13			1.00	
		▲ 客尸编号					2019-09-18	3 没有	ī	没有	有
		▲ 客尸名称					2020.00.13	) (ひた	-	<u>з</u> д-;	<del>5</del>
		▲ 含税总金额					2020-08-13	> /文円	1	121	8
		▲ 币种					2020-08-13	3 没有	ī	没有	有
		≤ 生效日期					2020 00 00		-	:л.	<del>L</del>
	~	▲ 合同期限					2020-08-08	5 /文伟		151	3
		₩ 终止日期					2020-08-13	3 没有	ī	没有	有
	~	▲ 合同描述								-	1
							2020-08-13	{ 》没有		141	

5) 删除合同

在合同列表中勾选需要删除的合同,点击[批量删除]按钮,确认操作后,即可删除合同。

-	● 竖向阅读	卖 會批	虚删除	Q 高级搜索	€刷新	▼隐藏/显示	列日	TED	▲ 导出	«	<	>	>>>	
	合同编号	ΞλNC		合同名称	签订状态	签订日	期	佣金		市	场推广	一费		审核状况
✓		写入Nc								1				
		写入NC												
	1	写入NC	1	-		1.00					1			
	3	写入NC	į			21							3	1
	1	写入NC		×ŵ	· ~~~			1		1				*
	1	写入NC		1000										
		写入NC		, ž				<u>ج</u> ۲						/+
Π	1	写入NC			-								5	2

注:删除的合同数据将无法找回,请谨慎操作。

- 2. 合同新增
  - 点击工具栏的[新增]按钮,进入合同新增画面。
     脅首页>销售业务管理>销售合同管理>销售合同

☑ 新增销售合同	1印 主配置 子配置	
*合同编号:	请输入	
*合同名称:	请输入	
* 合同类型:	请选择	~
*贸易方式:	请选择	~
*加工方式:	请选择	~
*业务类型:	请选择	~
商机编号:	请输入	Q
商机名称:	请输入	
*客户编号:	请选择	Q
客户名称:	自动带入	
*含税总金额(元):	0	
*币种:	请选择	~
*生效日期:		
*签订日期:		<b>#</b>
*终止日期:		
*销售机构:	请选择	~

- 2) 依次录入合同主体信息与合同明细信息。
  - (1) 合同编号录入时,不要输入汉字。
  - (2) 点击商机编号的放大镜,可以搜索并关联商机。
  - (3) 点击客户编号的放大镜,可以搜索并关联客户。
  - (4) 含税总金额不需要录入,系统自动核算。
- 3) 录入完合同明细信息后,先点击小保存按钮,保存合同明细信息后,再点击大保存按钮,完 成所有合同信息的保存。

- 3. 如何快速生成合同-克隆合同功能
  - 1) 在合同列表,点击[克隆订单]按钮,系统会自动根据选择的合同,复制出一份同样的合同。

新增 ⑧ 竖向例	國读 📄 批量删除	Q 高级搜索	2 刷新 ▼隐	藏/显示列	导出 « <	>						
合同编号	写入NC	合同克隆	合同名称	签订状态	合同性质	签订日期	佣金	市场推广费	审核状态	贸易方式	加工方式	
JS20201223001	写入NC	合同克隆	南京鑫丝汇商贸	未签订	虚拟合同	2020-12-23	没有	没有	待审核	01	来料加进料	,
ZZT202012220	5 写入NC	合同克隆	建德南方水泥有	已签订	真实合同	2020-12-25	没有	没有	通过	01	来料	1
HT-2020800	写入NC	合同克隆	中央办公厅	未签订	虚拟合同	2020-12-22	没有	没有	通过	01	进料	(
20200825105	写入NC	合同克隆	中国邮政储蓄银	未签订	虚拟合同	2020-12-22	没有	没有	通过	01	进料	(
SHENZHENHO	」写入NC	合同克隆	深圳厚裕大货虚	未签订	虚拟合同	2020-12-16	没有	没有	通过	01	来料	1
HT2020122267	E 写入NC	合同克隆	青阳县政务服务	未签订	虚拟合同	2020-12-22	没有	没有	通过	01	进料	(
M20129803	写入NC	合同克隆	美国THEORY	未签订		2020-12-22	没有	没有	通过	02	来料	1
GZB20201222-	3 写入NC	合同克隆	莱州中远海运船	已签订	真实合同	2021-01-01	没有	没有	通过	01	进料	1
YM20123010	写入NC	合同克隆	样板	未签订	真实合同	2020-12-22	没有	没有	通过	02	来料	
GZ20201222	写入NC	合同克隆	个人工装	未签订	虚拟合同	2020-12-22	没有	没有	待审核	01	进料	(
GDH-1111	写入NC	合同克隆	曲文博	未签订		2020-12-21	没有	没有	通过	01	来料加进料	

*合同编号:	请输入	
*合同名称:	南京鑫丝汇商贸有限公司	
*合同类型:	内贸产品销售合同	~
合同性质:	虚拟合同	~
*贸易方式:	直营	~
*加工方式:	来料加进料	~
*业务类型:	职业装	~
商机编号:	请输入	Q
商机名称:	请输入	
*客户编号:	C0218280	Q
客户名称:	南京鑫丝汇商贸有限公司	
*含税总金额(元):	0	
*币种:	人民币	~
*生效日期:	2020-12-23	<b>**</b>

2) 各位可以在复制出来的合同基础上,再进行合同信息的编辑,减轻合同录制的工作量。 注:

1) 合同复制不会复制合同编号,所以大家不需要担心合同编号重复。

2) 合同复制后,请大家一定仔细核对新合同的合同内容/数量/含税单价/税率等重要数据。

#### 4. 合同查看与编辑

,	审核状态: 请选择	▼ 合同名称:			合同编号:			Q搜索	1 1		
	●新増 ● 竖向阅	读 會批量删除	Q高级搜索	₿刷新	▼隐藏/显示	列 🔒 打	1印 🔷 导出	1 « < >	»		
	合同编号	写入NC	同名称	☆订状态	签订日	期	佣金	市场推广费	审核状态	贸易方式	加
	HT20200814	写入NC	+			)		a second			进料
		c				1		-			进制
7		VC	<u>_</u>			1	-				进制
	6	写入NC	i, .			1					进料
_		写入NC		ĩJ		1					进制
1		写入NC					ì.	沿有			进料
		E) NC		T.			1				女!

在合同列表点击合同编号,即可进入合同查看画面。

#### 点击编辑按钮,即可进入合同编辑画面。

☑ 查看销售合同(HT20200814) 通过	● 打印 う 返回 ● 新増
*合同编号:	HT20200814
*合同名称:	司
*合同类型;	
*贸易方式:	March
*加工方式:	
*业务类型:	Trans
商机编号:	
商机名称:	
*客户编号:	
客户名称:	

合同编号不可以编辑,即使修改了,系统也不会保存,所以录入合同编号时,请注意检查,不要

录错。

5. 关于虚拟合同

因为系统中投产的订单必须关联合同,才能投产,所以对于比较紧急的订单,可以先录入虚拟合同,来完成订单投产。

虚拟合同有几下要求:

- 1) 合同客户必须正确, 会影响 NC 后续的发票开据。
- 2) 合同明细里,合同购买产品的数量,可以填写大概数量,在下订单时,需要保证数量准确。
- 3) 合同明细里,合同购买产品的含税单价,可以填写大概金额,在下订单时,需要保证含税单价准确。
- 4) 合同明细里, 合同购买产品的税率, 请尽量保证准确。
- 6. 合同审核

合同创建好后,需要由合同创建人的领导登录系统,进行合同审核。

1) 在合同列表点击合同编号,进入合同查看画面。

	⑦ 查看-销售合际     ● 打印     ⑨ 返回     ● 新增     ☑ 编辑     ▲ 审核     主配置     子配置
	*合同编号: 6000000000000000000000000000000000000
,	*合同名称: 6月19日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日1
	*合同类型:
	*贸易方式:
	*加工方式: 1
	*业务类型:

2) 点击审核按钮,进行合同审核操作。

*贸易方式: 直著[01]	
✔ 审核确认	×
审核结果:	
审核备注:	
	取消 提交审核结果

- 7. 合同同步NC
  - 1) 在合同列表点击写入 NC 按钮,进入合同同步 NC 画面。

♥新増	● 竖向阅读		R Q 高级搜索	€刷新	▼ 隐藏/显示列	🔒 打印	❹ 导出	«	<	>	»	
□ 合同	编号 5	<b></b> 司入NC	合同名称	签订状态	签订日期	佣金	L.	市场	防推厂	一费		审核状态
E H	C I	БЛИС										1000
	E.	БУИС	7					1			10	
	E	ВЛИС						-				
<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	E.	Ξλης					[					-

2) 点击写入按钮,完成合同写入 NC 操作。

# 五、 销售订单管理

- 1. 订单查询与删除
  - 1) 进入订单列表

登录 CRM 系统,在左侧菜单区依次点开[销售业务管理]->[销售订单管理]->[销售订单],进入销售订单列表画面。

我的工作台		*****		E . ITmitt.	10.00	Teles.		0.00											
▶ 信前管理	~	単狭いの	· 96.23	* * U#W2:	NEWS V	刘柳娟后:		Q	×.										
■ 销售业务管理	~	○新増	<ul> <li>※ 至向月</li> </ul>		e Q 南级搜	家 ご 刷新	▼隐藏/显示列	合打印 合导	⊞ ≪ < :	>									
销售合同管理	~	i] i] dis	居	审核结果	与λης	写入中纺达	克隆订单	关联合同	订单类别	业务类型	客户名称	业务员编号	创建时间	创建人姓名	所属的门	审核时间	审核备注	是否已同步NC	是否已同步
, 结婚订新梦语		-			The same	Concession of	100		en fin	-	and the second	and the state of the	Survey of the local division of the		Concession in which the	-	A DEC NO.		a
. (2007)TO				教団				D-100			-				-	-	-		
• 明朗订年		and the second								UT.	-							8	ă
<ul> <li>认甲明법</li> </ul>		-					SBUR			01	17							ā	<b>a</b>
▶ 销售发货	~	10		数回			現職订業			01	-					-		否	쥼
書后服务(正式)	~	100		設回			WIEITIN.				The second				Conception in which the		and the second second	8	ā
■ 招标管理	~	112		<u>80</u>			完除订单		21 31										香
M (AH-AHE	~	842		数回			期間正確	HT		01	I.5				-				
<u></u>		12	-	待审核	-	引入中纺达	克建订单	and the second second	01	01	a state to a	a loss and the	-	1000				8	8
<ol> <li>① 示容器計</li> </ol>	~	N2		待审核	NC	入中纺达	克建订单		Dox-01	01		117.12		100	the second second			Ť	ň.
▲ 我的消息		N2		待审核	NC	中纺达	克隆订单	10000	01	01				1000	10000			۲. ۲	Ki
✔ 公告通知		N2		待审核	INC.	写 访达	克隆订单	and the second	-	01	2	-	-		the second second			The second secon	否
6 <b>基</b> 能数据	~	N2		待审核	NC	写入 达	克雞订单	7				RY1			1000			The second se	8
				待审核	NC	写入中.	克隆订单	-	c		-				1000			ē.	¥1
0, 并及专用	×		1	待审核	E IC	写入中纺让	克隆二		0	all.	-	60	2020-08-14 10	81	1000			a.	否
Q。 系统权限配置	~		\$7	侍审核	写 C	写入中纺达	」单	0 42	01	02	and the second							The second se	8
		M2	49	待审核	写入	写入中访达	克隆订单	- 18-		02	B. S				1000			ă.	*
		YY:		1000	-	写入中纺达	克隆订单	5.	20.0	10	10.000		0-4	18	美加加			a.	8
		OC		待审核	ANC	写入中纺达	克建订单	55		01	4							8	8

2) 快捷查询

CRM 支持按订单审核状态,订单状态,订单编号进行快捷查询。

3) 高级搜索

如果需要根据更多字段进行高级搜索,点击工具栏上的[高级搜索]按钮,在高级搜索窗口配置

#### 条件搜索即可。

审核状态: 请选择 v 订单状态: 请选择 v 订单编号:		Q搜	索		
<ul> <li>●新増</li> <li>● 竖向阅读</li> <li>會批量删除</li> <li>Q 高级搜索</li> <li>ご 刷新</li> <li>▼ 隐藏/</li> </ul>	显示列	●打印 △导	出   «   <   >	> >>	
搜索 ×	单	关联合尸	订单类别	业务类型	客户
#且 → + {} +	<b>#</b>	۲.		L	E
订单编号 ✔ 等于 ✔ X	<u>۳</u>		-		
ロ重置 Q査技		Jr			
					U
Canada and an area and					

4) 显示/隐藏列

1

系统支持每个账号配置自己关心的展示字段,点击工具栏的[显示/隐藏列]按钮,根据自己关心的字段配置即可。

●新增 ● 竖向阅读	會批量删除	Q、高级搜索	こ刷新	▼隐藏/显示列	合打印 🗅 导出	± ≪ < >	>
□ 订单编号 审	核结果	写入NC	写入中纺达	克隆订单	关联合同	订单类别	业务类
选择列 保存布局	重晋布局			克隆订单	A Designation		1
				克隆订单	TY.	1	1
✓ 订单编号 □ 订单状态				克隆订单			
✓ 审核结果				克隆订单			
✓ 写入NC ✓ 写入由结法				充隘订单			
☑ 克隆订单				克隆订单			
<ul> <li>✓ 关联合同</li> <li>✓ 江曽米即</li> </ul>				熟睡订单			
□ 贸易方式				克隆订单			
				克隆订单	Concession in the	1	in .
				克隆订单			
☑ 客户名称				古際江星			
<ul> <li>□ 客戶电话</li> <li>□ 客户联系人</li> </ul>				力陸行中			
☑ 业务员编号				兄唯订甲			
□ 要求发货日期				克隆订单			

#### 5) 删除订单

在订单列表中勾选需要删除的订单,点击[批量删除]按钮,确认操作后,即可删除订单。

0	新增 ⑧ 竖向	阅读 會 批量删	除 Q 高级	搜索 2刷新	▼隐藏/显示列	8 TED	❹ 导出	«	<	>	>
	订单编号	审核结果	与入NC	写入中纺达	克隆订单	关联合	同	订单类	铏		业务类型
1	- 300	2	写入NC	写入中紡达	克隆订单						
					克曜订单	н.					
		1									
		1			克隆订单						
		1	5 2	写入中结达	克隆订单	-					
	*			写入中结达	克隆订单						
	· · · ·	2+++++	PLUC		古欧江品	700 000	1.00				04

注: 删除的订单数据将无法找回,请谨慎操作。

- 2. 订单新增
  - 1) 点击工具栏的[新增]按钮,进入订单新增画面。

⑦新增-销售订单 日 保存 日 打	印 主配置 子配置
订单编号:	请输入
*订单状态:	○暂存 ●完成
*关联合同:	请输入 Q
*订单类别:	产成品销售订单 🗸
*贸易方式:	直营 イ
代理商名称:	
*加工方式:	请选择 Q
*投产类型:	请选择
*业务类型:	请选择
*客户编号:	请输入 Q
*客户名称:	
客户备注:	请输入
客户电话:	请输入
客户联系人:	请输入
*制单人编号:	请选择 Q
*制单人姓名:	自动带入

- 2) 依次录入订单主体信息与订单明细信息。
  - (1) 订单编号(即原来的投产书号)不需要录入,系统会根据投产类型自动生成订单编号。但对于已经分配了投产书号的订单,也可以手录投产书号。
  - (2) 订单编号不能包含汉字。
  - (3) 点击关联合同的放大镜,可以搜索并关联合同。关联合同后,系统会自动将关联合同的客户及合同明细数据带到订单中。
  - (4) 点击客户编号的放大镜,也可以重新搜索并关联客户。
  - (5) 各位业务员同事需要上传附件的,请统一上传到订单附件中。
- 3) 录入完订单明细信息后,先点击小保存按钮,保存订单明细信息后,再点击大保存按钮,完 成所有订单信息的保存。
- 3. 获取物料编码

- 3) 如果您已经知道物料编码,可以直接搜索物料编码来添加订单明细
  - (1) 在订单明细列表中,点击物料编码的放大镜,通过物料编码/物料描述/样板号进行物料编码搜索。

<b>订单明细表:</b>												
	行号	合同子表编号	合同内容	物料编码	物料名称	物料分类编码	数量					
<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>		Q		Q		Q	0.00					

✔ 选择升51人--物科编码

物	料编码:		物料描述:		样	板号:		Q搜索					
	物料主键	物料分类编码	物料分类名称	物料编码	物料名称	样板号	面料号	物料描述	单位编号	单位名称	税率	自定义项5	辅料档次
	1001Z11000000		1000					1					
	1001Z11000001						10000	and its a					
	1001Z11000000												
	1001Z11000000	QT0104	100		100		10000		11				
	1001Z11000000	QT0103											
	1001Z1100000C	QT0103											
	1001Z11000000	QT0108						times to set					
	1001Z1100000C	QT0108					1000						
	1001Z11000000	QT0102											
	1001Z1100000C	QT0102			1000				11				
	1001Z11000000	QT0108		-	and the second	1000	-		11. C		5		
	1001Z1100000C	QT0108											

(2) 选择物料编码后,系统会自动将物料档案信息带入到订单明细中。

4) 如果您不知道物料编码,请在订单明细中录入除物料编码外,所有行的订单明细信息,然后 先点击小保存,再点击 [获取物料编码]按钮,系统会一次将所有物料编码生成并显示到画面。

订单明组	订单明姻表: 1 武政物料編合												
□ 衍号	合同子表编号	合同内容	物料编码	物料名称	物料分类编码	数量	尺码数量	归号单	面料数量	单耗	面料价格	客户面料号	面料批次号
1					010107		尺码数量	归号单					
2						-	尺码数量	归号单	21010		100		
3			٩				尺码数量	旧号单					
4	(1997)			1000		-	尺码数量	归号单			-		
5	-	interes .			-	-	尺码数量	归号单	1.000	100	100		
<u>(</u> 合计:					[]			1	(1818)	-	ina .		
〇新増	12日保存 1	町翻除											共

5) 再点击大保存,即可生成订单。

注:

- 1) 关于税价相关,如果价格出现 NaN,请确认该行订单明细的数量,含税单价,税率这三个 字段都填入正确的数值了,其他的金额系统会自动计算。
- 2) 关于暂存,如果订单录入过程中因为其他事情中止录入,可以将订单状态设置为暂存并保
存。待处理完其他事情后,再继续编辑订单。 暂存的订单不会进入审批流程,所以不用担心。

- 3)关于画面有时候无法加载[获取物料编码]按钮,最简单的办法是暂存订单,然后刷新一下 画面。另推荐使用谷歌内核的浏览器,IE内核的浏览器微软已经停止维护了,很多新技术 都支持的有问题。
- 4) 关于样衣的价格,有些样衣没有价格,请在含税单价列填 0,赠品字段处选 Y。否则定入 NC 会出错,开票也会出问题。
- 5) 关于客户选择了零售,请在客户备注上写上客户的真实姓名。
- 4. 如何快速生成订单-克隆订单功能
  - 3) 在订单列表,点击[克隆订单]按钮,系统会自动根据选择的订单,复制出一份同样的订单。



4) 各位可以在复制出来的订单基础上,再进行订单信息的编辑,减轻订单录制的工作量。 注:

3) 订单复制功能只会复制订单主体跟订单明细数据,不会复制尺码与归号,尺码与归号还需要

大家正常录入。

- 4) 订单复制不会复制订单编号,所以大家不需要担心订单编号重复。
- 5) 订单复制后,请大家一定仔细核对新订单的投产类型/客户/数量/含税单价/面料号/样板号等 重要数据。
- 5. 如何快速生成订单-克隆行功能
  - 1) 在订单编辑画面->订单明细,点击[克隆行]按钮,系统会自动根据选择的订单行,复制出一份 同样的订单行。

ប	订单明细表:													
	行号	操作	合同子表编号	合同内容	物料编码	物料名称	物料分类编码	数量	尺码数量	归号单	面料数量			
	1	克隆行		男长袖衬衣	483	男长袖衬衣	QT0108			归号单	0.00			
	2	克隆行	14385	男短袖衬衣	7484	男短袖衬衣	QT0108	1.00		归号单	0.00			
	3	克隆行		女长袖衬衣	568	女长袖衬衫	QT0108			归号单	0.00			
	4	克隆行		女短袖衬衣	485	女短袖衬衫	QT0108			归号单	0.00			

订自	订单明细表:													
	行号	操作	合同子表编号	合同内容	物料编码	物料名称	物料分类编码	数量	尺码数量	归号单				
	1	克隆行		男长袖衬衣		男长袖衬衣	QT0108			归号单				
	2	克隆行	4385	男短袖衬衣	484	男短袖衬衣	QT0108	1.00		归号单				
	3	克隆行	4. · ·	女长袖衬衣		女长袖衬衫	QT0108			归号单				
	4	克隆行		女短袖衬衣		女短袖衬衫	QT0108			归号单				
	2		4385	男短袖衬衣	484	男短袖衬衣	QT0108	1.00						

2) 各位可以在复制出来的订单行基础上,再进行订单信息的编辑,减轻订单录制的工作量。 注:

- 行复制功能只会复制订单明细行的数据,不会复制尺码与归号,尺码与归号还需要大家正常 录入。
- 2) 行复制后,请大家一定仔细核对新订单的投产类型/客户/数量/含税单价/面料号/样板号等重要数据。
- 6. 订单查看与编辑

Of	新增	● 竖向阅读	如 會 批量删除	Q高级搜	索 2刷新	▼隐藏/显示列	🔒 打印	▲ 导出	«	<	>	»	
	订单	局	审核结果	写入NC	写入中纺达	克隆订单	关联合	同	订单约	送別		业务类型	客户
				写入NC	写入中纺达	克隆订单						1	江苏
				写入NC	写入中纺达								中国
				写入NC									中国
				写入NC									江苏
				写入NC									山东
				写入NC			H						江苏

在订单列表点击订单编号,即可进入订单查看画面。

点击编辑按钮,即可进入订单编辑画面。

					-			
☑ 查看销售订	<b>NO</b>	Ө 打印	<b>9</b> 返回	● 新増	☞ 编辑	4 审核	主配置	子配置
	订单编号:							
	★订单状态:							
	*关联合同:							
	*订单类别:	21						
	*贸易方式:	1						
	代理商名称:							
	*加工方式:							
	*投产类型:							
	*业务类型;							
	*客户编号:							

注:订单编号不可以编辑,即使修改了,系统也不会保存,所以录入订单编号时,请注意检查,不要录错。如果没有提前定好投产书编号,订单编号不需要您录入,系统会自动生成。

7. 订单审核

订单审核共分为以下几种状态:

- 1) 待审核,表示订单保存成功了,现在需要您的部门领导登录系统审核。
- 审核中,表示您的部门领导审核完成了,现在到跟单员那审核了。
   只有内贸职业装订单有此状态,其他类型的订单,部门领导审核结束后,审核结果就是通过了。
- 3) 通过,表示跟单员审核完成了。 非内贸职业装订单这个时候可以写入中纺达 ERP 了。内贸职业装订单这个时候跟单部在制作 归号单,制作好之后,就可以写入中纺达 ERP 了。
- 4) 驳回,表示您的订单录入有问题,审核没有通过,请查看审核备注修改订单后,重新走审批 流程。

• 2017 H • 22.0			255	4 1/0//BW 10/2 /V 3	
□ 订单编号	审核结果	写入NC	写入中纺达	克隆订单	¥
	驳回	写入NC	写入中纺达	克隆订单	1
	驳回	写入NC	写入中纺达	克隆订单	
	待审核	写入NC	写入中纺达	克隆订单	ſ
	待审核	写入NC	写入中纺达	克隆订单	$\rightarrow$
	待审核	写入NC	写入中纺达	克隆订单	
	待审核	写入NC	写入中纺达	克隆订单	

写入 ERP 后,请您关注 ERP 的审核状态:

C	是否已同步ERP	ERP审核状态	ERP审核备注	投产类型	定
	已同步	驳回后待审核	下单填错信息	样衣计划单-研发	
	已同步	驳回后待审核	下单填错信息	样衣计划单-研发	
	已同步	驳回后待审核	下单填错信息	样衣计划单-研发	
	已同步	驳回后待审核	下单填错信息	样衣计划单-研发	
	已同步	待审核		样衣计划单-研发	
	已同步	待审核		内贸职业装	
	已同步	待审核		内贸职业装	
	已同步	待审核		样衣计划单-研发	
	已同步	待审核		样衣计划单-研发	

ERP 的审核状态说明如下:

1) 待审核,如果[是否已同步 ERP]显示已同步,表示您的订单已经写到 ERP,等待 ERP 审核。

- 2) 通过, 表示 ERP 审核通过了, 订单可以正常投产了。
- 3) 驳回,表示订单数据填写有误,ERP 审核没通过,请根据 ERP 审核备注进行订单数据调整。
- 4) 驳回后待审核,表示驳回的订单修改好了,重新进入审批流程。

具体的订单审核操作,需要由订单审核人登录系统,进行订单审核。 1) 在订单列表点击订单编号,进入订单查看画面。

⑦ 查看→销: (审核中)	)打印	<b>5</b> 返回	● 新増	☞ 编辑	🔦 审核	主配置	子配置
订单编号:							
*订单状态:							
*关联合同:		-					
*订单类别:							
*贸易方式:							
代理商名称:							
*加工方式:							
*投产类型:							
*业务类型:							

2) 点击审核按钮,进行订单审核操作。

^ ① 微初力式: 亘菖[01]	
▲車核确认	×
审核结果:	
· 审核备注:	
UCIES AND	提交审核结果

8. 订单返审

操作步骤如下:

- 1) 部门领导登录 CRM 系统,进入订单列表
- 2) 根据订单编号搜索并勾选需要返审的订单
- 3) 点击[撤销审核]按钮,即可将订单状态改为待审核,可以继续编辑订单信息。

	审	审核状态:         请选择 ∨         订单编号:         Q 搜索																		
<ul> <li>●新増</li> <li>● 竖向阅读</li> <li>● 批量</li> </ul>				會 批量删除	ŧ (	<b>)</b> 高级搜	索	<b>2</b> 刷新	T	7 隐藏/显示列	6	马 导出		₽撤销	审核	*	<	>	>	
		订单	扁号	审核	兹结果	写)	NC	写	入中纺达		克隆订单		主生;	Ţ		关联	品		ij.	单类
ſ	✓	YN 20	111106	驳回	1	写入	NC .	写,	入中纺达		克隆订单					HT20	200	40000	30-	Cxx-
Ì		N200		驳回	ם	写入					克隆订单					HT-20	0208	320	30-	Cxx-
			23836	驳回	ם	写入										HT20	200	10018	30-	Cxx-
				गुरुह	ก											HUR	-17H		30.	CYY-

订单返审功能,只针对于没有同步 ERP,也没有同步 NC 的订单,CRM 系统具体返审功能支持 状态,具体如下:

- 1) 待审核, 表示订单保存成功了, 在此状态下可以进行订单全内容的再修改。
- 2) 审核中,表示您的部门领导审核完成了,现在到跟单员那审核了。在此状态下,订单的主体 与订单明细信息将不再允许修改;只能修改订单的尺码与归号信息。 如果此时发现订单信息有误,需要修改,请联系自己部门主管登录 CRM 系统进行订单返审。
- 3) 通过,表示跟单员审核完成了。 在此状态下,订单的全部信息都不再允许修改;如果此时发现订单信息有误,需要修改,请 联系自己部门主管登录 CRM 系统进行订单返审。
- 4) 已写入 ERP 或已写入 NC 的订单,此类订单不再允许修改,也不再允许返审,如有需要修改 订单数据的,请走服饰内部 OA 系统申请。
- 9. 订单同步ERP
  - 1) 在订单列表点击写入中纺达按钮,进入订单同步中纺达 ERP 画面。

订单编号	审核结果	写入NC	写入中纺达	克隆订单	关联合同	订单类别
1		写入NC	写入中纺达	克隆订单		
]	0.000	写入NC	写入中纺达	克隆订单		
		写入NC	写入中纺达	克隆订单		
]		写入NC	写入中纺达	克隆订单	1000	)1
		写入NC	写入中纺达	克隆订单		
1	STR. 1			COMPANY OF AN		

2) 点击写入按钮,完成订单写入中纺达 ERP 操作。

#### 10.订单同步 NC

1) 在订单列表点击写入 NC 按钮,进入订单同步 NC 画面。

┛那垣	◎ 笠回風	№   ■ 批車뼀防		茶	2 帅邪	T	お調べのファクリー	•	● \$ 1 EN	•
丁单	扁号	审核结果	写入NC	写λ	中纺达		克隆订单		关联合	同
_			写入NC	写入	中纺达	3	克隆订单			
Y			写入NC	写入	中纺达	3	克隆订单			
			写入NC	写入	中纺达	3	克隆订单			
			写入NC	写入	中纺达	3	克隆订单			
			写入NC	写入	中纺达	3	克隆订单			
			写入NC	写入	中纺达	3	克隆订单			

2) 点击写入按钮,完成订单写入 NC 操作。

# 六、 发货管理

## 1. 发货申请单查询与删除

1) 进入发货申请单列表

登录 CRM 系统,在左侧菜单区依次点开[销售发货]->[单据管理]->[发货申请单],进入发货申请单列表画面。

38 我的工作台		发货单号:		订单编号:			制单人:		
▶ 售前管理	~								
▶ 销售业务管理	~	●新増 ● 竖向阅读	會批量删除	Q高级搜索	₿ 刷新	▼隐藏/显示列	❹ 导出	«	<
▶ 销售发货	~	□ 单据号	写入NC	订单编号	物活	组织		单振	日期
▶ 单据管理	~		写入NC		山东	缔尔玛服饰有限公	司	202	0-10-1
▶ 发货申请单			?\лс		'山东	缔尔玛服饰有限公	司	202	D-10-1
<ul> <li>发货申请单明细</li> </ul>		FHDP2010	写入NC		山东	缔尔玛服饰有限公	司	202	0-10-0
、出店中语单		FHDP*	引入NC		山东	缔尔玛服饰有限公	司	202	0-10-1
,可生中治士		FHDP2	¬λνς		山东	缔尔玛服饰有限公	司	202	0-10-0
> 装箱单		FHDP20	₽×NC		山东	缔尔玛服饰有限公	司	202	0-10-1
- 发货管理	~	FHDF	NC		山东	缔尔玛服饰有限公	司	202	0-10-1
Ø 售后服务	~	FHDP2	ĩλNC		山东	缔尔玛服饰有限公	司	202	0-10-1
▶ 招标管理	~	FHDP2	C C	Y	山东	缔尔玛服饰有限公	司	202	0-10-1

2) 快捷查询

CRM 支持按发货单号,订单编号,制单人姓名进行快捷查询。

3) 高级搜索

如果需要根据更多字段进行高级搜索,点击工具栏上的[高级搜索]按钮,在高级搜索窗口配置条件搜索即可。

发货单号:	订单编号:				制单人:					Q搜测
●新増 ④ 竖向阅读 會 批量删除	Q 高级搜索	C刷新	▼隐藏/	显示列	▲ 导出	«	<	>	>	
搜索			×			单振	日期	]	要求收货日	期制
#且 ▼ + {} +				有限公	司	202	0-10-	13		CR
单据号 ~ 等于 ~			X	有限公	司	202	0-10-	12		CR
			_	有限公	司	202	0-10-	09		CR
<b>43</b> 重置			Q查找	有限公	司	202	0-10-	16		CR

4) 显示/隐藏列

系统支持每个账号配置自己关心的展示字段,点击工具栏的[显示/隐藏列]按钮,根据自己关心的字段配置即可。

友货单号:		订单编号:			制单人:			Q搜索
◎新増 ◎ 竖向阅读	會批量删除	Q高级搜索	€刷新	▼隐藏/显示列	▲导出	« <	> >>	
単据号	写入NC	订单编号	物流	组织		单据日期	要求收货日	期制单人
—————————————————————————————————————	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			尔玛服饰有限公	司	2020-10-1	13	CRM
729]=73 [tk+3-(b)/e]	生白印/可		-	尔玛服饰有限公	司	2020-10-1	12	CRM
✓ 单据号 ✓ 写 λ NC				尔玛服饰有限公	司	2020-10-0	)9	CRM
☑订单编号				尔玛服饰有限公	司	2020-10-1	6	CRM
✓ 物流组织 □ 发货单举型				尔玛服饰有限公	司	2020-10-0	)6	CRM
┙単据日期				尔玛服饰有限公	司	2020-10-1	6	CRM
✓ 要求收货日期 □ 发货计划员				尔玛服饰有限公	司	2020-10-1	12	CRM
□发货部门				尔玛服饰有限公	司	2020-10-1	12	CRM
✓ 制单人 ✓ 制单日期				尔玛服饰有限公	司	2020-10-1	13	CRM
CRM发货单标识					=	2020.40.4	12	CDM

5) 删除发货申请单

在发货申请单列表中勾选需要删除的发货申请单,点击[批量删除]按钮,确认操作后,即可删 除发货申请单。

发货单号	<u>a</u> :		订单编号: 制单人:									Q搜索
∋新増	● 竖向阅读	會批量删除	Q、高级搜索	₿刷新	▼ 隐藏/显示列	₿号出	«	<	>	>		
〕 单据	5	写入NC	订单编号	物活	陆组织		单振	日期	1	1	要求收货日期	制单人
FHDP	201017069786	写入NC	YY2010741	9 山东	缔尔玛服饰有限公	;司	202	0-10-	13			CRM
FHDP	201017069785	写入NC	YY2010020	2 山东	缔尔玛服饰有限公	司	202	0-10-	12			CRM
FHDP	201017069784	写入NC	YY2010019	9 山东	缔尔玛服饰有限公	司	202	0-10-	09			CRM
FHDP	201017069783	写入NC	YY2010019	5 山东	缔尔玛服饰有限公	司	202	0-10-	16			CRM
FHDP	201017069782	写入NC	YY2010019	2 山东	缔尔玛服饰有限公	司	202	0-10-	06			CRM
FHDP	201017069781	写入NC	YY2010018	5 山东	缔尔玛服饰有限公	词	202	0-10-	16			CRM

注: 删除的发货申请单数据将无法找回,请谨慎操作。

- 2. 发货申请单新增
  - 1) 点击工具栏的[新增]按钮,进入发货申请单新增画面。

☞ 新増新増发货单 🖪 保存			
发货单号:	自动生成		
*物流组织:	山东缔尔玛服饰有限公司	~	
发货单类型:	产品销售发货	~	
制单人姓名:	董惠琴		
*单据日期:		<b>***</b>	
*制单日期:	2020-10-20		
*要求收货日期:		m	
备注:	请输入		
发货单明细: 1			
订单编号 物料编码 物料名称	物料分类编 数量 订单数量 客户名称 代理商单价 发货库存组织发货	日期 收货	日期  包装要求

- 2) 依次录入发货申请单主体信息与发货申请单明细信息。
  - (1) 发货申请单编号不需要录入,系统会自动生成发货申请单编号。
  - (2) 发货申请单编号不能包含汉字。
  - (3) 制单人默认取当前登录账号的登录人。
- 3) 在发货单明细中点击新增按钮,再点击订单编号放大镜,搜索要发货的订单,全部选中并确 认即可全选订单明细加入到发货申请单中。

发	货单明细:	1										
	订单编号	物料编码	物料名称	物料分类编	数量	订单数量	客户名称	代理商单价	发货库存组织	发货日期	收货日期	包装要
82	٩				0.00			0.00	山东缔 🖌			
	合计:				0.00			0.00				
C	新增	解存   💼	删除									

✔选择并引入订	「单编号											×
订单编号: N200	90009	物料名称:		客户	名称:		Q.搜索					
		_										
✓ 子表编号	订单编号	行号	物料编码	物料名称	物料分类编码	单位	数量	发货库存组织编	结算财务组织	订单类别	订单类型	客户编号
200826009908	N20090009	3	N500044740	西装面料	QT0010	MTR★米	6.00	11202	1120102	30-Cxx-01	内贸职业装	C0210251
200826009906	N20090009	1	N500044739	西装面料	QT0010	MTR★米	12.00	11202	1120102	30-Cxx-01	内贸职业装	C0210251
200826009909	N20090009	4	10002181	里绸	170316	MTR★米	5.00	11202	1120102	30-Cxx-01	内贸职业装	C0210251
200826009907	N20090009	2	10002223	里绸	170316	MTR★米	5.00	11202	1120102	30-Cxx-01	内贸职业装	C0210251
4												Þ
				۲	<   第 1 j	页共1页   〉	» 25 v					共4条
											取消选择	确认引入

- 4) 录入完发货申请单明细信息后,先点击小保存按钮,保存发货申请单明细信息后,再点击大保存按钮,完成所有发货申请单信息的保存。
- 3. 发货申请单查看与编辑

发货单	号:		订单编号:			制单人:			Q.搜索		
❶新增	<ul> <li>⑤ 竖向阅读</li> </ul>	<mark>會</mark> 批量删除	Q高级搜索	₿刷新	▼隐藏/显示列	▲导出	« < >	> >>			
自想	号	写入NC	订单编号	物設	紀组织		单据日期	要求收货日	期制单人	制单日期	审核状态 ♦
FHD	201019070202	写入NC	N20090187	山方	(缔尔玛服饰有限公司)	·司	2020-10-19	2020-10-22	田雪中	2020-10-19	待审核
FHD	201019070201	写入NC	N20090821	山方	综尔玛服饰有限公	司	2020-10-19	2020-10-23	田雪中	2020 <mark>-</mark> 10-19	待审核
FHD	201019069941	写入NC	N20090199	山方	;缔尔玛服饰有限公	司	2020-10-19	2020-10-19	张春阳	2020-10-19	待审核
FHD	201019069934	写入NC	N20090203	山方	;缔尔玛服饰有限公	司	2020-10-19	2020-10-19	张春阳	2020-10-19	待审核
FHD	P201017069786	写入NC	YY20107419	山方	:缔尔玛服饰有限公	<b>一</b>	2020-10-13	6	CRM	2020-10-17	通过
FHD	P201017069785	写入NC	YY20100202	2 山方	;缔尔玛服饰有限公	司	2020-10-12		CRM	2020 <mark>-</mark> 10-17	通过
FHD	P201017069784	写入NC	YY20100199	山方	:缔尔玛服饰有限公	<b>一</b>	2020-10-09	(	CRM	2020-10-17	通过
FHD	P201017069783	写入NC	YY20100195	5 山方	;缔尔玛服饰有限公	司	2020-10-16	í.	CRM	2020 <mark>-</mark> 10-17	通过
FHD	P201017069782	写入NC	YY20100192	2 山方	;缔尔玛服饰有限公	<b>一</b>	2020-10-06	6	CRM	2020-10-17	通过
FHD	P201017069781	写入NC	YY20100185	5 山方	;缔尔玛服饰有限公	司	2020-10-16	1	CRM	2020 <mark>-</mark> 10-17	通过
FHD	P201017069780	写入NC	YY20100184	4 山方	;缔尔玛服饰有限公	司	2020-10-12		CRM	2020-10-17	通过

在发货申请单列表点击发货申请单编号,即可进入发货申请单查看画面。

点击编辑按钮,即可进入发货申请单编辑画面。

2202 331-Cxx-01]						
331-Cxx-01]						
331-Cxx-01]						
计单数量 客户名称	۶ f	代理商单价发	发货库存组织 发	货日期 收	货日期 包	以装要求
~ * ^ ^ ^ ^ ^ ~ ~ ~ v∎ <del>×</del> −		0.00 11	1202 20	020-10-19 20	020-10-22 天	;
t	订单数量 客户名称	订单数量 客户名称 (	订单数量 客户名称 代理商单价 2	订单数重客户名称 代理商单价 发货库存组织 发 0.00 11202 20	订单数重 客户名称     代理商单价     发货库存组织     发货口期     收       3.00     11202     2020-10-19     20	订单数量 客户名称       代理商单价       发货库存组织       发货目期       收货日期       收货日期       使         1.00       11202       2020-10-19       2020-10-22       无

注:点击订单编号,会跳转到对应订单的详情查看画面。

### 4. 发货申请单审核

发货申请单审核共分为以下几种状态:

- 1) 待审核,表示发货申请单保存成功了,现在需要您的部门领导登录系统审核。
- 2) 通过,表示发货申请单审核完成了。

										1			
□ 单据号	写入NC	订单编号	物流组织	单据日期	要求收货日期	制单人	制单日期	审核状态	٠	审核人	审核时间	审核备注	是否已同步N
FHD201019070202	写入NC	N20090187	山东缔尔玛服饰有限公				2020-10-19	待审核					否
FHD201019070201	写入NC	N20090821	山东缔尔玛服饰有限公司				2020-10-19	待审核					否
FHD201019069941	写入NC	N20090199	山东缔尔玛服饰有限公司	TO 10.10	1000	74-27	2020-10-19	待审核					否
FHD201019069934	写入NC	N20090203	山东缔尔玛服饰有限公司			100	2020-10-19	待审核					否
FHDP201017069786	写入NC	YY20107419	山东缔尔玛服饰有限公司	2020-10-13		CRM	2020-10-17	通过					是
FHDP201017069785	写入NC	YY20100202	山东缔尔玛服饰有限公司	2020-10-12		CRM	2020-10-17	通过					否
EU00201017060794	EXMC	VV20100100	山左淬尔和服族右腹八百	2020 10 00		CPM	2020 10 17	1810					杰

具体的发货申请单审核操作,需要由发货申请单审核人登录系统,进行订单审核。 3) 在发货申请单列表点击发货申请单编号,进入发货申请单查看画面。

♂ 查看新增发货单(FHD201019070202)	つ 返回	● 新增	☑ 编辑	🔺 审核	审核详情	主配置	子配置
发货单号:							
*物流组织:	山东缔尔	玛服饰有限公	司[11202]				
发货单类型:	产品销售	发货[4331-C	(x-01]				
制单人姓名:							
*单据日期·							

4) 点击审核按钮,进行发货申请单审核操作。

*贸易方式: 直营[01]	
★ 审核确认	×
审核结果: 1	
审核备注:	
	//
HD2115	提交审核结果

5. 发货申请单返审

操作步骤如下:

- 1) 部门领导登录 CRM 系统,进入发货申请单列表
- 2) 根据单据编号搜索并勾选需要返审的发货申请单
- 3) 点击[撤销审核]按钮,即可将发货申请单状态改为待审核,可以继续编辑发货申请单信息。

发货单·	특: 		订单编号:			制单人:				ļ	Q搜索
❶新增	● 竖向阅读	會批量删除	Q 高级搜索	₿ 刷新	▼隐藏/显示列	4 导出	■ 撤销审核	«	<	>	»
单振	号	写入NC	订单编号	物活	祖织		单据日期	要	家收	货日期	1 制单人
FHD	201228084123	写入NC	M2011873	8 山东	缔尔玛服饰有限公	司	2020-12-28	20	021-0	1-04	栾月
FHD	201228084147	写入NC	N2011257	2 山东	缔尔玛服饰有限公	司	2020-12-28	20	20-12	2-29	巩东区
PHD	201228084108	写入NC	M2010872	2 山东	缔尔玛服饰有限公	司	2020-12-28	20	021-0	1-04	栾月
FHD	201228084119	写入NC	M2010872	9 山东	缔尔玛服饰有限公	司	2020-12-28	20	021-0	1-04	栾月

发货申请单返审功能,只针对于没有同步 NC 的发货申请单,CRM 系统具体返审功能支持状态,具体如下:

- 1) 待审核,表示发货申请单保存成功了,在此状态下可以进行发货申请单全内容的再修改。
- 2) 通过, 表示您的部门领导审核完成了。

在此状态下,发货申请单的全部信息都不再允许修改;如果此时发现发货申请单信息有误,

需要修改,请联系自己部门主管登录 CRM 系统进行发货申请单返审。

- 3) 已写入 NC 的发货申请单,此类发货申请单不再允许修改,也不再允许返审,如有需要修改 发货申请单数据的,请走服饰内部 OA 系统申请。
- 6. 发货申请单同步NC
  - 1) 在发货申请单列表点击写入 NC 按钮,进入发货申请单同步 NC 画面。

发货单号	<del>.</del>				订单编号:				制单人
ᢒ新增	● 竖向阅读	Î	批量删除	C	高级搜索	2	刮新	▼ 隐藏/显示列	🙆 导t
□ <sup>单据</sup>	□ 单据号			写入NC 订单领			物流	组织	
	FHDP201017069786				YY2010741	9	山东	缔尔玛服饰有限公	司
	FHDP201017069785			写入NC YY201002			山东	缔尔玛服饰有限公	司

点击写入按钮,完成发货申请单写入 NC 操作。

注:如果提示无法找到上游单据,请确认发货申请单关联的发货申请单与合同是否已经写入 NC,如果 没写入,点击对应的写入 NC 按钮将关联的发货申请单/合同写入 NC 后,再重新将发货申请单写入 NC 即可。

- 7. 出库申请单查询与删除
  - 1) 进入出库申请单列表

登录 CRM 系统,在左侧菜单区依次点开[销售发货]->[单据管理]->[出库申请单],进入出库申 请单列表画面。

▶ 销售发货	~	出库单号	写入NC	导出装箱单
▶ 单据管理	~	CKD201020000149	写入NC	点击导出装箱
▶ 发货申请单		CKD201020000148	写入NC	点击导出装箱
、安华中洋黄明细		CKD201020000147	写入NC	点击导出装箱
▶		CKD201020000146	写入NC	点击导出装箱
▶ □ 年申 请 早		CKD201020000145	写入NC	点击导出装箱
▶ 装箱单		CKD201020000144	写入NC	点击导出装箱
- 发货管理	~	CKD201020000142	写入NC	点击导出装箱
Ø 售后服务	$\sim$	CKD201020000138	写入NC	点击导出装箱

2) 快捷查询

CRM 支持按出库单号,发货单号,发货申请单编号进行快捷查询。

3) 高级搜索

如果需要根据更多字段进行高级搜索,点击工具栏上的[高级搜索]按钮,在高级搜索窗口配置 条件搜索即可。

脅首页> 销售发货> 单据管理> 出库申请单

出库单号	+:		发货单号:				订	单编号:			Q搜索
⊖新增	● 竖向阅读	會批量删除	Q高级搜索	€刷新	▼隐藏/	显示列	«	< >	>		
搜索					×	单统计		订单编号	3	发货单号	单据日
井且 🗸	+ {} +					单统计		N20089	9630	FHDP201017069272	2020-1
出库单号	×	等于 🗸			Х	单统计				FHDP201017069230	2020-1
-						单统计		N20085	275	FHDP201017069230	2020-1
<b>13</b> III	n I				Q查找	单统计		N20090	276	FHDP201017069356	2020-1

4) 显示/隐藏列

系统支持每个账号配置自己关心的展示字段,点击工具栏的[显示/隐藏列]按钮,根据自己关心的字段配置即可。

出库单号:		发货单号:			订	单编号:	
)新增 ● 竖向阅读	卖 <mark>會批量删除</mark>	Q高级搜索	€刷新	▼隐藏/显示列	«	< >	>>
」出库单号	写入NC	导出装箱单	Ŕ	点击导出装箱单统计		订单编号	
	田田士日			导出装箱单统计		N2008996	530
2014-20 [PRI240)4	王直仰问		2	<b></b> 导出装箱单统计			
✓ 出库单号 ✓ 宮 λ NC				导出装箱单统计		N200852	75
✓ 导出装箱单				导出装箱单统计		N200902	76
<ul> <li>✓ 点击导出装箱单</li> <li>✓ 订单编号</li> </ul>	充计			导出装箱单统计		N200902	73
☑ 发货单号				<b>寻出装箱单统计</b>		N200902	70
<ul> <li>✓ 单据日期</li> <li>✓ 要求收货日期</li> <li>✓ ます 第四</li> </ul>				导出装箱单统计 		YY200960	27
▲ 库仔编码				导出装箱单统计		YY200960	12

5) 删除出库申请单

在出库申请单列表中勾选需要删除的出库申请单,点击[批量删除]按钮,确认操作后,即可删 除出库申请单。

出库单号:		发货单号:			订.	单编号	≣:			Q搜索
新增 ⑧ 竖向阅读	2 會批量删除	Q, 高级搜索	2刷新	「 ▼ 隐藏/显示列	«	<	>	»		
出库单号	写入NC	导出装箱单		点击导出装箱单统计		订单	编号		发货单号	单据日期
CKD2016		点击导出装箱	单	点击导出装箱单统计					FHDP2011	20-10-13
CKDzuruzii	.C	点击导出装箱	单,	点击导出装箱单统计					FHDP2L	1020-10-15
CKD2		点击导出装箱	单	点击导出装箱单统计		N2			FHDP20	20-10-09
CKD20	<b>∃</b> 入NC	点击导出装箱	单	点击导出装箱单统计		Ni			5HDP20101	
CKD20	写入NC	点击导出装箱	单	点击导出装箱单统计		N20	09		'DP20101	-10-09
CKD20102	NC	点击导出装箱	单,	点击导出装箱单统计					FHDP20	20-09-29

8. 出库申请单新增

1) 点击工具栏的[新增]按钮,进入出库申请单新增画面。

☑ 新增新增出库申请单	主配置  子配置	
*出库单号:	自动生成	
*库存编码:	山东缔尔玛服饰有限公司	~
*发货单号:	请输入	۹
*单据日期:	2020-10-21	
*出库日期:		
*出入库类型:	产品销售出库	~
*每箱最大件套数:		
*订单客户:	请输入	۹
结算财务组织:	请输入	
*制单人:	admin	
*制单日期:	2020-10-21	
备注:	特殊的包装要求备注	
*业务员姓名:		Q

- 2) 依次录入出库申请单主体信息与出库申请单明细信息。
  - (1) 出库申请单编号不需要录入,系统会自动生成出库申请单编号。
  - (2) 出库申请单编号不能包含汉字。
  - (3) 制单人默认取当前登录账号的登录人。
  - (4) 备注,如果包装要求跟发货申请单上对比有变更,或者有其他要求/注意事项的,请填写 在配送备注并留下手机号码,仓库人员会根据要求进行装箱。
- 3) 点击发货单号边上的放大镜,在弹出的窗口中搜索要出库的发货单,选中并确认后,系统会自动将该发货申请单明细中仍可出库的明细,加入到出库申请单明细中。

✔ 选择并引入 发货单	号							×
发货单号: FHDP201017	7069786 Q搜索							
□ 发货单号	单据号	物流组织	发货单类型	单据日期	发货计划员	发货部门	制单人	制单
FHDP201017069786	FHDP201017069786	山东缔尔玛服饰有限公司	产品销售发货	2020-10-13	王俊慧	山东缔尔玛服饰有限公司	CRM	2020-
								*
©   Q & T		( <b>«</b> )	(5) 第 1 页共1页	25 🗸			1	€1条
						I	双消洗择 确认	人同人

注:

(1) 每箱最大件数,在职业套装中代表的是,每箱最大可装几人套。

4) 非职业装出库申请单明细

414	只业装明细:																~
	发货单号	物料编码	物料名称	物料仓库	批次号	订单类型	物料单位名称	数量	最大可出库数	发货单数量	已出库数量	NC现存量	物料分类编码	订单明细编号	订单明细编号	物料单位编码	发货单明细编
	FHD201223083102	10038682	羽绒服	022	YN20100588-6	样衣计划单-内贸	PI★件	1	1		0	1	870302	6	201010024		20122315
	FHD201223083102	10038958	休闲裤	022	YN20100588-8	样衣计划单-内贸	STR★祭	1	1		0	1	870302	8	20101002485		20122315396
	FHD201223083102	10038958	休闲裤	022	YN20100588-7	样衣计划单-内贸	STR★祭	1	1		0	1	870302	7	20101002485		20122315396
C	新増 📗保存	前期除															共3条

(1) 可以在非职业装明细列表中,编辑数量,实现调整该物料本次出库多少的配置。

(2) 可以勾选某条记录,然后点击删除,实现将物料排除在本次出库申请之外的配置。

(3) 点击小保存按钮,完成对非职业装明细列表的所有编辑并实现画面暂存。

#### 5) 职业装出库申请单明细

1	职业装概要: 1							^
	一级部门	二级部门	三级部门	物料编码	物料名称	数量	已出库数量	NC现存量
C	] 江苏恒馨源服务外包有限公司	重要领导		N500084345	男机关上衣	1	0	0
C	□ 江苏恒馨源服务外包有限公司	重要领导		NS00084346	管理类男西裤	1	0	0

●新増 | 💾保存 | 💼 删除

(1) 可以在职业装出库申请明细列表中,查看到某一个部门下,该物料本次一共出库多少。

(2) 如果需要调整该部门该物料的出库数量,点击蓝色的物料编码,即可弹出来该部门所有人

共2条

员针对该物料的发货申请数量,调整数量后保存即可。

出上装明细: 批次号 N20123464-2-1	一级部门 江苏恒馨源服务外tf1	二级部门	三级部门	物料编码	物料名称	14-57	44.774						
批次号 N20123464-2-1	一级部门 江苏恒馨源服务外é 1	二级部门	三级部门	物料编码	物料名称	14-57	44.04						
N20123464-2-1	江苏恒馨源服务外的					X±173	任王元日	香注	包装要求	数量	归单数量	已出库数量	NC現存量
		■要领导		N500084346	管理类男西裤	汤巍	男	1上农+1裤	一级	1.00	1	0	0
合计:										0.00			
													# 1.8
保存													2412

- (3) 部门明细中的数量调整后保存,职业装出库明细表中,该部门的合计出库数量也会随之重新进行合计;
- (4) 点击小保存,完成对职业装明细列表的所有编辑并实现画面暂存。
- 6) 录入完出库申请单明细信息后,点击大保存按钮,完成所有出库申请单信息的保存。
- 9. 出库申请单查看与编辑

出库单	<b>∃</b> :		发货单号:			IJ	单编号:			Q搜索		
○新增	<ul> <li>竖向阅读</li> </ul>	倉 批量删除	Q高级搜索	₿刷新	▼隐藏/显示列	«	< >	*				
出库	单号	写入NC	导出装箱单	, fi	击导出装箱单统计		订单编号		发货单号	单据日期	要求收货日期	库存编码
CKD	201023000177	写入NC	点击导出装箱	单 点	法导出装箱单统计		Y20090009	)	FHD201022071278	2020-10-22	2020-10-22	11202
СКД	201023000176	写入NC	点击导出装制	自单 点	击导出装箱单统计		Y20090008	8	FHD201022071277	2020-10-22	2020-10-22	11202
СКД	201022000175	写入NC	点击导出装箱	論 点	击导出装箱单统计		YN2009036	54	FHDP201017069710	2020-10-04		11202
СКD	201022000174	写入NC	点击导出装箱	自单 点	击导出装箱单统计		YN2009020	80	FHDP201017069684	2020-10-12		11202
СКД	201022000173	写入NC	点击导出装箱	自单 点	击导出装箱单统计		YN2009040	80	FHDP201017069721	2020-10-12		11202
СКД	201022000172	写入NC	点击导出装箱	道单 点	击导出装箱单统计		YN2009023	38	FHDP201017069686	2020-10-04		11202
СКД	201022000171	写入NC	点击导出装箱	自单 点	击导出装箱单统计		YN2009025	57	FHDP201017069691	2020-10-06		11202
СКД	201022000170	写入NC	点击导出装箱	自单 点	击导出装箱单统计	-	N20005790	-	FHDP201017069257	2020-10-07		11202
CKD	201022000169	写入NC	点击导出装制	自单 点	击导出装箱单统计				FHDP201017069786	2020-10-13		11202
СКД	201022000168	写入NC	点击导出装箱	自单 点	击导出装箱单统计		1/12009015	6	FHDP201017069765	2020-09-28		11202
CKD	201021000167	写入NC	点击导出装制	論 点	击导出装箱单统计		YY2009602	26	FHDP201017069773	2020-09-18		11202
СКД	201021000166	写入NC	点击导出装箱	前单 点	击导出装箱单统计		N20090118	В	FHDP201017069297	2020-10-14		11202
CKD	201021000165	写入NC	点击导出装箱	单 点	击导出装箱单统计		N20090598	3	FHDP201017069452	2020-10-13		11202
СКД	201021000164	写入NC	点击导出装制	单 点	击导出装箱单统计		N20090138	3	FHDP201017069306	2020-10-15		11202

在出库申请单列表点击出库申请单编号,即可进入出库申请单查看画面。

注:出现图中发货申请单编号为空的,表示在制作出库单时,发货申请单还没有物料入库,出库申请单无法关联到物料的在库信息。需删除出库申请单,待物料入库后,再重新制作出库申请单。

点击编辑按钮,即可进入出库申请单编辑画面。

脅 首页 > 销售发货 > 单据管理 > 出库申请单	
☑ 查看-新增出库申请单(CKD201023000177)	● 新増 『 編輯 ▲ 审核 审核详情 主配置 子配置
*出库单号:	CKD201023000177
*库存编码:	山东缔尔玛服饰有限公司[11202]
*发货单号:	FHD201022071278
*单据日期:	2020-10-22
*出库日期:	2020-10-03
*出入库类型:	产品销售出库[4C-Cxx-01]
*每箱最大件套数:	10
*订单客户:	C0201106
结算财务组织:	
*制单人:	U-ABC600F4B996-8F35B250-2FB9-46FE-8501

注:点击发货申请单编号,会跳转到对应发货申请单的详情查看画面。

## 10.查看/编辑出库申请单明细

在出库单查看画面,点击查看明细,即可跳转到出库单明细列表画面。

*部门编码:	014		
*配送地址:	Russia		
*配送联系人:	Lida		
	_		
*配送电话:	无		
111达奋注:			
出産明細・	杏寿明细	杏若左虎粉量	
щ/≠члящ.	<u> </u>	三百11/千双王	

(1) 系统默认将已经入库的发货明细全部出库,如果需要调整出库申请单明细的出库记录条数,请选中并删除对应出库记录即可。

會員														
批次号: 物料编号: Q 搜索														
♥新増 ● 竖向阅读	會批量删除 Q 高级	搜索 2 刷新 1	隐藏/显示列 🛛 各出	« < >	»									
□ 子表编号	出库单号	发货单号	物料编码	物料名称	物料仓库	仓库名称	批次号	出库数量	出库日期					
201023016515	CKD201023000192	FHD201023071318	NS00060496		026	意大利二线成品。	YY20107422-1-50	1	2020-10-23					
201023016516	CKD201023000192	FHD201023071318	NS00060497		026	意大利二线成品。	YY20107422-2-50	1	2020-10-23					
201023016517	CKD201023000192	FHD201023071318	NS00060498		026	意大利二线成品的	YY20107422-3-50	1	2020-10-23					
201023016518	CKD201023000192	FHD201023071318	NS00060499		026	意大利二线成品牌	YY20107422-4-50	1	2020-10-23					
201023016519	CKD201023000192	FHD201023071318	NS00060500		026	意大利二线成品。	YY20107422-5-50	1	2020-10-23					

(2) 如果需要调整物料的出库数量,请选择对应的子表编号,进入明细编辑画面。调整发货数量后保存即可。

批次	号:		物料编号:			Q搜索						
<b>〇</b> 新	增 ⑧ 竖向阅i	卖 🔒 批量删除	Q 高级搜	素 2刷新	▼隐藏/	显示列 🔷 导出	(	> >>				
	表编号	出库单号		发货单号		物料编码	物料名称	物料仓库	仓库名称	批次号	出库数量	出库日期
2	01023016515	CKD201023000	0192	HD2010230	71318	N500060496		026	意大利二线成品	YY20107422-1-50	1	2020-10-23
2	01023016516	CKD201023000	0192	HD20102307	71318	N500060497		026	意大利二线成品	YY20107422-2-50	1	2020-10-23
2	01023016517	CKD201023000	0192	HD20102307	71318	N500060498		026	意大利二线成品	YY20107422-3-50	1	2020-10-23
2	01023016518	CKD201023000	0192	HD2010230	71318	NS00060499		026	意大利二线成品	YY20107422-4-50	1	2020-10-23
新增	出库单明细(2	01023016515)	B	保存	<b>)</b> 返回	主配置	子配置					
		*子表编号:	201	023016515	5							
		*出库单号:	CKD	20102300	0192							
		*批次号:	YY2	0107422-1	-50							
	*	发货明细编号:	201	023138038	3							
		*物料编码:	NSO	0060496								
		*物料名称:	男大	衣								
		*仓库编号:	026									
		仓库名称:										
	最	大可出库数量:										
		*数量:	1									
	:	物料单位编码:										
	:	物料单位名称:	PI*	件								

# 11.出库申请单编辑发货信息

1) 在出库申请单列表点击出库单编号,进行出库申请单编辑画面。

1	前页 > 销售发货 > 单排	居管理 > 出库印	申请单							
出	库单号:		发货单号:		IJ	单编号:		Q.搜索		
0	新増 ⑧ 竖向阅读	會批量删除	Q 高级搜索 2	刷新 ▼ 隐藏/显示列	«	< > »				
	出库单号	写入NC	导出装箱单	点击导出装箱单统计		订单编号	发货单号	单据日期	要求收货日期	库存编码
	CKD201023000177	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		Y20090009	FHD201022071278	2020-10-22	2020-10-22	11202
	CKD201023000176	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		Y20090008	FHD201022071277	2020-10-22	2020-10-22	11202
	CKD201022000175	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		YN20090364	FHDP201017069710	2020-10-04		11202
	CKD201022000174	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		YN20090208	FHDP201017069684	2020-10-12		11202
	CKD201022000173	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		YN20090408	FHDP201017069721	2020-10-12		11202
	CKD201022000172	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		YN20090238	FHDP201017069686	2020-10-04		11202
	CKD201022000171	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		YN20090257	FHDP201017069691	2020-10-06		11202
	CKD201022000170	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计	-	N20005796	FHDP201017069257	2020-10-07		11202
	CKD201022000169	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计			FHDP201017069786	2020-10-13		11202
	CKD201022000168	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		W20090136	FHIDP201017069765	2020-09-28		11202
	CKD201021000167	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		YY20096026	FHDP201017069773	2020-09-18		11202
	CKD201021000166	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		N20090118	FHDP201017069297	2020-10-14		11202
	CKD201021000165	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		N20090598	FHDP201017069452	2020-10-13		11202
	CKD201021000164	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		N20090138	FHDP201017069306	2020-10-15		11202

2) 点击编辑按钮,配置发货信息

↓新增出库申请单(CKD201024000201	● 保存 り返回 ▲ 自动装箱 車核洋精 主配置 子配置	
*出库单号:	CKD201024000201	
*库存编码:	山东缔尔玛服饰有限公司	~
*发货单号:	FHDP201017069283	Q
*单据日期:	2020-10-14	<b>***</b>
*出库日期:	2020-10-24	<b>#</b>
* 山入库头型.	<del>齐同龄告出库</del>	••
*每箱最大件套数:	30	
单独装箱物料分类编码:	请选择,可以多选	Q
单独装箱物料分类名称:	自动带入	
每箱单件最大件数:	多个数量用逗号分隔	
*订单客户:	C0304482	Q
结算财务组织:	11202	
*制单人:	E5C006B2-AA39-464D-8955-3B8CD76DFF2A	
制单人名称:	请输入	

- (1) 每箱最大件套数,在职业套装中代表的是,每箱最大可装几个人的套装。
- (2) 单独装箱物料分类编码,如果套装中有需要单独装箱的(例如衬衣),点击分类在此单独选择。多个分类支持多选。
- (3) 每箱单件最大件数,如果有需要单独装箱的物料,则在此配置每箱最大装箱件数,多个分类用英文半角逗号[,]分隔开。
- (4) 按部门配送, 根本客户要求配置按几级部门进行发货。
- (5) 备注,如果客户有特殊的包装要求,可以填写在备注中,并留下电话号方便仓库联系沟通。
- 3) 配置配送地址

*部门名称:	重庆办事处		
*部门编码:	02828	*	
按部门配送:			
出库明细:			
	✔ 保存		う 重填

点击配置地址,进入地址配置画面。系统会根据关联的归号信息,自动提取出一二三级部门 信息。填写配送信息保存即可。

☞ 修改出库单_职业装_配送地址设置(CKD201020	000146) 🖺 保存 🍤 返回	主配翌 子配翌					
*出库单号: CKC	D201020000146						
地址配置: 1							~
□ 一级部门	二级部门	三级部门	配送地址	配送联系人	配送电话	配送备注	
京珠高速公路广珠段有限公司	南朗中心站						<u>^</u>
京珠高速公路广珠段有限公司	南朗中心站	班长					
京珠商速公路广珠段有限公司	南朗中心站	办事员					
京珠高速公路广珠段有限公司	南朝中心站	副班长					
京珠高速公路广珠段有限公司	南朗中心站	票管员					
京珠高速公路广珠段有限公司	南朗中心站	收费管理员					
京珠高速公路广珠段有限公司	南朗中心站	收费员					
京珠高速公路广珠段有限公司	三角中心站						*
●新増   💾保存   💼 删除							共 42 条
	✔ 保存		前垂 C				

4) 点击保存,即可保存发货配置信息

# 12.出库申请单审核

出库申请单审核共分为以下几种状态:

- 1) 待审核, 表示出库申请单保存成功了, 现在需要您的部门领导登录系统审核。
- 2) 通过, 表示出库申请单审核完成了。

山库隼	15:		友员单号:			111	早潮号:		Q.搜索		
♀新増	<ul> <li>⑤ 竖向阅读</li> </ul>	會批量删除	Q、高级搜索	€刷第	析 ▼隐藏/显示列	«	< > »				
H	车单号	写入NC	导出装箱单		点击导出装箱单统计	1	审核状态	订单编号	发货单号	单据日期	要求收货日期
СК	0201023000178	写入NC	点击导出装箱	单	点击导出装箱单统计		待审核	Y20086065	FHD201022071284	2020-10-22	2020-10-22
СК	0201023000177	写入NC	点击导出装箱	单	点击导出装箱单统计		待审核	Y20090009	FHD201022071278	2020-10-22	2020-10-22
СК	0201023000176	写入NC	点击导出装箱	单。	点击导出装箱单统计		待审核	Y20090008	FHD201022071277	2020-10-22	2020-10-22
<u>ск</u>	0201022000175	写入NC	点击导出装箱	单	点击导出装箱单统计		待审核	YN20090364	FHDP201017069710	2020-10-04	
СК	0201022000174	写入NC	点击导出装箱	单。	点击导出装箱单统计		待审核	YN20090208	FHDP201017069684	2020-10-12	
СК	0201022000173	写入NC	点击导出装箱	禅 .	点击导出装箱单统计		结审核	YN20090408	FHDP201017069721	2020-10-12	
СК	0201022000172	写入NC	点击导出装箱	单。	点击导出装箱单统计		待审核	YN20090238	FHDP201017069686	2020-10-04	
-		1000					20.000				

具体的出库申请单审核操作,需要由出库申请单审核人登录系统,进行发货申请单审核。 3) 在出库申请单列表点击出库申请单编号,进入出库申请单查看画面。

销售发货 > 单据管理 > 出库申请单					1			
新増出库申请单(CKD201023000178)	り返回	● 新増	☞ 编辑	4、审核	审核详情			
*出库单号:	CKD2010230	00178			-			
*库存编码:	山东缔尔玛服饰有限公司[11202]							
*发货单号:	FHD2010220	71284						
*单据日期:	2020-10-22							

4) 点击审核按钮,进行出库申请单审核操作。

*贸易方式: 直薏[01]	
✔ 审核确认	×
审核结果:	
审核备注:	
	//
	取消 提交审核结果

## 13.出库申请单返审

操作步骤如下:

- 1) 部门领导登录 CRM 系统,进入出库申请单列表
- 2) 根据出库单据编号搜索并勾选需要返审的出库申请单
- 3) 点击[撤销审核]按钮,即可将出库申请单状态改为待审核,可以继续编辑出库申请单信息。

出库单号	≣:		主生产厂:			订单编号:		Q	搜索
⊖新增	● 竖向阅读	會批量删除	Q高级搜索	2刷新	▼隐藏/显示列	リ & 撤销审核	« < >	»	
出库	单号	审核状态	是否已	同步NC	订单编号	主生产厂	单据日期	要求收货日期	发货单号
CKD	201225006378	通过	否		N20123786	精品工厂	2020-12-25	2020-01-05	FHD20122508
	201225006376	通过	否		N20123505	布莱顿工厂	2020-12-25	2020-01-25	FHD20122508
CKD	201217005579	通过	否		Y20079862	外协	2020-06-21	2020-06-23	FHD2012170
CKD	201217005580	通过	否		Y20079855	外协	2020-06-20	2020-06-25	FHD2012170
CKD	201217005581	通过	否		¥20079859	小小	2020-06-21	2020-06-25	EHD2012170

出库申请单返审功能,只针对于没有同步 NC 的出库申请单, CRM 系统具体返审功能支持状态, 具体如下:

- 4) 待审核,表示出库申请单保存成功了,在此状态下可以进行出库申请单全内容的再修改。
- 5) 通过,表示您的领导已经审核完成了。 在此状态下,出库申请单的全部信息都不再允许修改;如果此时发现出库申请单信息有误, 需要修改,请联系自己部门主管登录 CRM 系统进行出库申请单返审。
- 6) 已写入 NC 的出库申请单,此类出库申请单不再允许修改,也不再允许返审,如有需要修改 出库申请单数据的,请走服饰内部 OA 系统申请。

#### 14.出库申请单同步 NC

1) 在出库申请单列表点击写入 NC 按钮,进入出库申请单同步 NC 画面。

,	发货单号	发货单号: 订单编号:										
	✿新增	● 竖向阅读	批量删除	C	Q, 高级搜索 2		剥新	▼ 隐藏/显示列	<b>凸</b> 导:			
	□ 单据	● 单据号				订单编号		物流	組织			
,	FHDF	FHDP201017069786				YY20107419		山东	缔尔玛服饰有限公	司		
	FHDF	FHDP201017069785				YY2010020	2	山东	缔尔玛服饰有限公	司		

点击写入按钮,完成出库申请单写入 NC 操作。

注:如果提示无法找到上游单据,请确认出库申请单关联的发货申请单,发货申请单与合同是否已 经写入 NC,如果没写入,点击对应的写入 NC 按钮将关联的限货申请单/发货申请单/合同写入 NC 后,再重新将出库申请单写入 NC 即可。

### 15.自动装箱

在出库申请单列表点击出库申请单编号,即可进入出库申请单查看画面。

省页 > 销售发货 > 单据管理 > 出库申请单

出库单号	<b>=</b> :		发货单号:		ij	单编号:		Q.搜索		
❶ 新增	● 竖向阅读	會批量删除	Q高级搜索	€刷新 ▼隐藏/显示列	«	< > »				
出库	单号	写入NC	导出装箱单	点击导出装箱单统计	-	订单编号	发货单号	单据日期	要求收货日期	库存编码
CKD	201023000177	写入NC	点击导出装箱单	自 点击导出装箱单统计		Y20090009	FHD201022071278	2020-10-22	2020-10-22	11202
СКО	201023000176	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		Y20090008	FHD201022071277	2020-10-22	2020-10-22	11202
CKD	201022000175	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		YN20090364	FHDP201017069710	2020-10-04		11202
CKD	201022000174	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		YN20090208	FHDP201017069684	2020-10-12		11202
CKD2	201022000173	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		YN20090408	FHDP201017069721	2020-10-12		11202
CKD	201022000172	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		YN20090238	FHDP201017069686	2020-10-04		11202
CKD	201022000171	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		YN20090257	FHDP201017069691	2020-10-06		11202
СКD2	201022000170	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计	_	N20005790	FuDP201017069257	2020-10-07		11202
CKD	201022000169	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计			FHDP201017069786	2020-10-13		11202
CKD	201022000168	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计	_	1/120090195	FHDP201017069765	2020-09-28		11202
CKD	201021000167	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		YY20096026	FHDP201017069773	2020-09-18		11202
CKD	201021000166	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		N20090118	FHDP201017069297	2020-10-14		11202
CKD	201021000165	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		N20090598	FHDP201017069452	2020-10-13		11202
CKD	201021000164	写入NC	点击导出装箱单	点击导出装箱单统计		N20090138	FHDP201017069306	2020-10-15		11202

点击自动装箱按钮,按要求配置按几级部门装箱,点击确认,系统将自动装箱。

☑ 查看新增出库申请单(CKD201020000137	● 新増 27 編編 1 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (
*出库单号:	CKD201020000137
*库存编码:	山东缔尔玛服饰有限公司[11202]
*发货单号:	FHDP201017069132
*单据日期:	2020-09-29
*出库日期:	2020-10-20
*出入库类型:	产品销售出库[4C-Cxx-01]
全是你告诉我你? 自动装箱设置-职业装分箱设置	
部门: 〇一级部门  ):	
	确认引入

注:有的发货申请单因物料归号信息数据量比较大,需要多等一段时间(不要刷新/关闭画面),直 到画面提示自动装箱成功。进入装箱单列表即可查看自动生成的装箱单。

16.装箱单列表查看与编辑

## 1) 进入装箱单列表

在菜单上选择[销售发货]->[单据管理]->[装箱单]进入装箱单列表画面。



装箱单号	出库单号	每箱最大装箱数量	装箱数
CKD201020000137-2	CKD201020000137	20	8
CKD201020000137-2	CKD201020000137	20	8
CKD201020000137-1	CKD201020000137	20	20
CKD201020000137-1	CKD201020000137	20	20

2) 快捷查询

CRM 支持按装箱单号,出库单号进行快捷查询。

3) 高级搜索

如果需要根据更多字段进行高级搜索,点击工具栏上的[高级搜索]按钮,在高级搜索窗口配置条件搜索即可。

<b>合</b> 首页 >	销售发货 > 单	据管理 > 装箱单	<u>á</u>						
装箱单号	<del>.</del>		出库单号:				Q搜索		
€新増	● 竖向阅读	會批量删除	<mark>Q</mark> 高级搜索	2刷新	▼隐藏/	显示列	批量确认已装</th <th>箱 &lt;批量更改</th> <th>女发货仓库</th>	箱 <批量更改	女发货仓库
搜索…					×	箱数量	装箱数量	当前箱数	总箱数
井且 ∨	+ {} +						8	2	2
装箱单号	1 <del>.</del> ~	等于 🗸			Х		8	2	2
							20	1	2
は重	Ĩ			0	2.查找		20	1	2

4) 显示/隐藏列

系统支持每个账号配置自己关心的展示字段,点击工具栏的[显示/隐藏列]按钮,根据自己关心的字段配置即可。

装箱单号	:		出库单号:			Q搜索		
Ο新增	◎ 竖向阅读	會批量删除	Q高级搜索	€刷新	▼隐藏/显示列	★ 批量确认E	已装箱	《排
□ 装箱单	I号		出库单号		每箱最大装箱数量	装箱数量	当	前箱数
 选择列	保存布局	重置右局				8	2	
-	UKI IPIS					8	2	
	<u>. –</u>					20	1	
	15 15					20	1	
□ <u>姓</u> 名 □ <u>—</u> 级音	BIJ							
□ 二级音	BÍD							
	ß[́] ∍za							
	911日 5 彩衣							
☑ 每箱量	大装箱数量							
☑ 装箱数	建							
🗹 当前箱	籔							
🗹 总箱数	Ż							
☑ 发货仓	加库							
☑ 装箱物	态							
□ 套装编								
□ 在库数	量							
山」出库数	量							

## 5) 删除装箱单

在装箱单列表中勾选需要删除的装箱单,点击[批量删除]按钮,确认操作后,即可删除装箱单。

装箱单号	<u></u>		出库单号:				¢	く捜	索			
⊙新増	● 竖向阅读	會批量删除	Q、高级搜索	€刷新	▼隐藏/显	示列	«	<	>	>	6	
	单号	1	出库单号		性别	4	每箱最	大装	箱数	量	装箱数量	
CKD2	201020000137-2	2 0	KD201020000	137	混装	2	20				8	
CKD2	201020000137-1	r c	KD201020000	137	混装	2	20				20	

注: 删除的装箱单数据将无法找回,请谨慎操作。

# 17.查看/编辑装箱单明细

1) 在装箱单列表点击装箱单号,即可进入装箱单查看画面。

☑ 查看装箱单(CKD201020000137-2)	<b>り</b> 返回	● 新増   ☞ 第	烏嶺 主配置	子配置							
* 装箱单号:	CKD20102	20000137-2									
*出库单号:	CKD20102	20000137									
*发货单号:	FHDP201	017069132									
*仓库编码:	请选择[]										
*业务员编码:	RY190902	28									
*部门编码:	02811										
*制单人名称:	肖汉玉										
*制单日期:											
出库单备注:											
备注:											
每箱最大装箱数量:	20										
*配送联系人:	肖汉玉										
*配送电话:	15327235	833									
*配送地址:	湖北武汉中	P北路湖北银行大	厦								
配送备注:	-										
装箱单列表: 【											
山库单号出库单明细编	5	物料编号	物料名称	装箱数量	最大可装箱数量	仓库编码	批次号	姓名	性别	一级部门	二级部门
CKD201020000137 20102001306	3	NS00013619	男短袖衬衣	2	2		N20070954-5-5	郑探	男	湖北银行股份有限	信息科技部

2) 依次调整主体信息与装箱单明细信息。(1) 点击明细列表的新增按钮,点击放大镜,在弹窗中搜索出库明细。

出库单号	出库单明细编号	物料编号	物料名称	装箱数量	最大可装箱数量	仓库编码	批次号	姓名	性别	一级部门	二级部门	三级部门	包装要求
CKD201020000137	201020012975	NS00016988	男西服上衣 (普)	2	2		N20070954-1-5	郑探	今 男	湖北银行股份有限	信息科技部	一般员工	①衣架: □是
CKD201020000137	201020012971	N500015248	女夏裤	1	1		N20070954-14-6	李亚	女	湖北银行股份有限	信息科技部	一般员工	①衣架: □是
CKD201020000137	201020012970	N500015248	女夏裤	1	1		N20070954-14-5	黄钰	女	湖北银行股份有限	信息科技部	一般员工	①衣架: □是:
CKD201020000137	201020012969	NS00015248	女夏裤	1	1		N20070954-14-4	文引發性如何	女	湖北银行股份有限	信用卡中心	一般员工	①衣架: □是
CKD201020000137	201020012968	N500015248	女夏裤	1	1		N20070954-14-3	郑蕊	女	湖北银行股份有限	营运管理部	一般员工	①衣架: □是
	٩												

✔选择并引入出版	库单明细编号											×
出库单号:	批	次号:		姓名:		Q搜索						
山库单号	出库单明细编号 牧	物料编号	物料名称	最大可装箱数量	仓库编码	批次号	尺码	规格	条码	型号	尺寸加减	姓名
@   Q & T				<ul> <li>Image: Second sec</li></ul>	第 1 页共(	の页  > )>[	25 💙				无数排	居显示
											取消选择 确认	人引入

(2) 勾选记录,点击确认引入即可将记录添加到装箱单明细。

3) 录入完装箱单明细信息后,先点击小保存按钮,保存装箱单明细信息后,再点击大保存按钮,完成所有装箱单信息的保存。

和唐南之	出库单明细编号	物料编号	物料名称	装箱数量	最大可装箱数量	仓库编码	批次号	姓名	性别	一级合矿了	二级部门	三级部门	包装要求
ZKD201020000137	201020012981	NS00023723	女长袖衬衣 (中原	2	2		N20070954-15-3	郑蕊	女	湖北银行股份有限	营运管理部	一般员工	盛装
CKD201020000137	201020012980	N500023723	女长袖衬衣 (中原	2	2		N20070954-15-2	杨李青	女	湖北银行股份有限	营运管理部	一般员工	重装
CKD201020000137	201020012976	N500023723	女长袖衬衣 (中局	2	2		N20070954-15-1	余露旭	女	湖北银行股份有限	营运管理部	一般员工	叠装
CKD201020000137	201020012975	NS00016988	男西服上衣 (普遍	2	2		N20070954-1-5	郑探	男	湖北银行股份有限	信息科技部	一般员工	①衣架: □是
CKD201020000137	201020012971	N500015248	女夏裤	1	1		N20070954-14-6	李亚	女	湖北银行股份有限	信息科技部	一般员工	①衣架: 5月
CKD201020000137	201020012970	NS00015248	女夏裤	1	1		N20070954-14-5	黄钰	女	湖北银行股份有限	信息科技部	一般员工	①衣架: □易
CKD201020000137	201020012969	NS00015248	女夏裤	1	1		N20070954-14-4	文引雅如利	女	湖北银行股份有限	信用卡中心	一般员工	①衣絮: 5.
CKD201020000137	201020012968	N500015248	女夏裤	1	1		N20070954-14-3	郑蕊	女	湖北银行股份有限	营运管理部	一般员工	①衣架: 动

18. 配置发货仓库与装箱状态

1) 批量更改发货仓库

在装箱单列表,批量勾选装箱单,点击[批量更改发货仓库]按钮,选择发货仓库保存即可。

<b>○</b> 新	暗	◎ 竖向阅读	會 批量删除	Q 高级搜索	2刷新	▼隐藏/显示列	< 批量确认已装	箱 < 批量更改	文发货仓库 《	< > »		
	装箱单	单号		出库单号		性别	每箱最大装箱数量	装箱数量	当前箱数	总箱数	发货仓库	装箱状态
~	CKD2	01020000137-2	2	CKD201020000	137	混装	20	8	2	2		已装箱
$\checkmark$	CKD2	01020000137-	1	CKD201020000	137	混装	20	20	1	2		已装箱

	请确认装箱单号	
注进这两百万的华化公安。		
咱 <u>她并安</u> 史以时及负已件。	博又成品库★016	*
	CKD201020000137-2 CKD201020000137-1	

2) 批量确认完成装箱

在装箱单列表,批量勾选装箱单,点击[批量确认已装箱]按钮,即可批量将装箱单配置为已装箱。

19.装箱扫码

1) 进入扫码装箱画面

登录 CRM 系统,在左侧菜单区依次点开[销售发货]->[发货管理]->[装箱扫码],进入装箱扫码 画面。

* 🔦 🖻 🗏		发货管理 > 装箱扫码	
我的工作台	☑ 新增装箱扫码	主配置 子配	2
▶ 告前管理 ·	<b>*</b>		· 》注意会 λ
■ 销售业务管理 、		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	
▶ 销售发货	~		
- 单据管理	/		
发货管理	e l	*装箱单状态	:: 已装箱
▶ 装箱扫码		装箱人名称	· 内罟超管
▶ 导入物流信息			
▶ 物流状态跟踪		装箱日期	2020-10-29
Ø 售后服务 、	*		
▶ 招标管理 、	×.		确认扫描完成
山山统计分析	,		

2) 鼠标点击[装箱单扫描处]的输入框,将光标置于输入框内,然后使用批量扫描装箱单条码,扫描 完成后,点击确认,即可将装箱单批量设置为已装箱。

?新增装箱扫码 主配置 子配置		
*装箱单扫描处:	静輸入	
*装箱单状态:	已装箱	
装箱人名称:	内置超管	
装箱日期:	2020-10-30	
	确认扫描完成	

20.导入物流信息

 进入导入物流信息画面 登录 CRM 系统,在左侧菜单区依次点开[销售发货]->[发货管理]->[导入物流信息],进入导入 物流信息画面。

88 我的工作台		☑ 新増导入物流信息表单	日保存	主配置	子配置	
自前管理	~		≠Fucolikt/+		田 汪加 人动令人斩立州	
销售业务管理	~	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	₽EXCelpŊ1牛:		生,添加一口或多口机又什	
▶ 销售发货	~			_		
单据管理	~				/ 保存	り重点
, 发货管理	~					
▶ 装箱扫码						
导入物流信息						下载EXCEL模板
▶ 物流状态跟踪						

2) 点击[下载 EXCEL 模板],下载物流信息模板。根据模板填写完信息后,将附件导入到系统中, 点击[保存]按钮,即可完成物流信息的导入。

⑦新增-导入物流信息表单 ● 保存 主配置 子配置	
导入物流单Excel附件: + 点这里,添加一个或多个新文件	
	-
✔ 保存	頭重 C
	下载EXCEL模板

## 21.物流状态跟踪

1) 进入物流状态跟踪画面

登录 CRM 系统,在左侧菜单区依次点开[销售发货]->[发货管理]->[物流状态跟踪],进入物流状态跟踪画面。

*	=	<b>省</b> 自贝 ) 销售及	资》友资管理》	物放扶企政原										
<b>8</b> 我的工作台		箱号:		快递单号:		收件人名字:		0	物素					
▶ 告前管理	~													
■ 销售业务管理	~	③ 竖向阅读	Q、高级搜索 🙄	刷新 Y隐藏/显	示列 « <	> >								
▶ 销售发货	~	□ 编辑物流信』	包 订单号	订单名称	顺丰订单号	箱号	发货箱数	发货明细	收件人名字	收件人电话	收件地址	快递公司	快递单号	发货日期
单据管理	~	编辑物流信号	N20070954			CKD201020000137-2	11		测试	13888888888	测试地址	申通快递	772010625527369	2020-01-01
▶ 发货管理	~	编辑物流信号	N20070954			CKD201020000137-1	11		测试	13888888888	测试地址	申通快递	772010630537285	2020-01-01
<ul> <li>装箱扫码</li> </ul>														
▶ 导入物流信息														
物流状态跟踪														

2) 点击[快递单号],即可查看物流路由信息。

<ul> <li>※ 竖向阅读</li> <li>Q</li> </ul>	高级搜索 2 刷新	▼ 隐藏/显示列	ñ] « <	> >>									
编辑物流信息	订单号	订单名称	顺丰订单号	籍号	发货箱数	发货明细	收件人名字	收件人电话	收件地址	快递公司	快递单号	发货日期	快递到
编辑物流信息	N20070954			CKD201020000137-2	11		测试	138888888888	测试地址	申通快递	772010625527369	2020-01-01	
编辑物流信息	N20070954			CKD201020000137-1	11		测试	13888888888	测试地址	申通快递	772010630537285	2020-01-01	

	✔物流信息	×	
	时间	地点和跟踪进度	
] 《 顺丰ī	时间 2020-09-23 14:50:30 2020-09-23 08:18:35 2020-09-23 08:10:44 2020-09-23 01:41:01 2020-09-23 01:32:59 2020-09-22 21:22:44 2020-09-22 21:13:42 2020-09-20 22:15:40 2020-09-20 22:05:38 2020-09-20 18:16:31	地点和跟踪进度 已签收, 签收人是【门卫代签】,如有疑问演联系:13738821605,风里来, 雨里去, 汗也撒泪也 流, 申運小哥一刻不停留, 不求服务惊天下, 但求好评动我心, 给个好评呗! 1 【浙江宁波洞桥镇三部】的派件员【鱼山头】正在为您派件, 如有疑问请联系派件员, 联系电 话【13738821605】 快件由【浙江宁波洞桥公司】发往【浙江宁波洞桥镇三部】 快件由【浙江宁波转运中心】发往【浙江宁波洞桥公司】 快件日【浙江宁波转运中心】发往【浙江宁波洞桥公司】 快件日【浙江杭州转运中心】发往【浙江宁波转运中心】 快件日【浙江杭州转运中心】投往【浙江宁波转运中心】 快件日【山东烟威集散中心】发往【浙江杭州转运中心】 快件日到达【山东烟威集散中心】扫描员是【烟威中转19】	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
	2020-09-20 18:16:01	【山东龙口公司】的收件员【大客户】已收件	
		雜认	

3) 点击[编辑物流信息],即可进入物流信息编辑画面。在编辑画面可以调整箱重,快递单号等信息。点击[保存]按钮,即可保存修改。

<b>《</b> 首贞》 销售	版货》	发货管理	里> 物济	狀态跟踪													
箱号:				快递单号:					收件人名字:		٩	搜索					
逐 空 向 阅 读	Q高	级搜索	2刷新	f <b>て</b> 隐藏/显示	列《	: <	>	»									
编辑物流	信息	订单号		订单名称	顺丰	订单号		箱号		发货箱数	发货明细	收件人名字	收件人电话	收件地址	快递公司	快递单号	发
编辑物流	信息	N20070	954					CKD2	01020000137-2	11		测试	13888888888	测试地址	申通快递	772010625527369	20
编辑物流	信息	N20070	954					CKD2	01020000137-1	11		测试	13888888888	测试地址	申通快递	772010630537285	20

☑ 修改编辑物流信息(30124a010dd9449d9	e09169f8219cc5e) 🖺 保存 ⊃ 返回 主配置 子配置								
订单号:	N20070954								
订单名称:	请输入								
顺丰订单号:	有输入								
*箱号:	IKD201020000137-2								
发货箱数:	11								
发货明细:	请输入								
收件人名字:	测试								
收件人电话:	1388888888								
收件地址:	测试地址								
*快递公司:	申通快递 *								
*快 <u>递</u> 单号:	772010625527369								
发货日期:	2020-01-01								
快递类型:	请输入								
结算方式:	请输入								
经手人:	请输入								
收件省份:	请输入								

# 七、 售后管理

# 1. 退货单查询与删除

# 1) 进入退货单列表

登录 CRM 系统,在左侧菜单区依次点开[售后管理]->[退货单],进入退货单列表画面。
我的工作台		单排	諸編号	+: [		创建日期:			≓					状态	: 请选择
<b>唐</b> 前管理	~														
销售业务管理	~	0#	新增	● 竖向阅读	會 批量删除	Q高级搜索	₿刷新	▼ 隐藏/显示列	▲ 导出	«	<	>	>		
- 销售发货	~		单据编	自号	NC操作1	NC操作2	遁	投信息		i	長数	量	销售	订单编号	创建日期
售后服务	<b>_</b> ~				成红字销售单	生成收款单				-2		P	N210	)13998	
退货单					生成红字销售单	生成收款单				-1		ſ	N201	22876	
- 返修单															
售后服务单															
住戶肥久后她															

2) 快捷查询

CRM 支持按单据编号,创建日期,状态进行快捷查询。

3) 高级搜索

如果需要根据更多字段进行高级搜索,点击工具栏上的[高级搜索]按钮,在高级搜索窗口配置条件搜索即可。

单据编号	1 <u>7</u> :		创建日期:			=		状态	: 请选择	◆ Q捜索			
♥新増	● 竖向阅读	會批量删除	Q高级搜索	₽刷新	▼隐藏/显示列	▲ 导出	« < :	> >>					
〕 单据	扁号	NC操作1	NC操作2	退	货信息		退货数量	销售订单编号	创建日期	创建人	快递公司	快递单号	状态
_		生成红字销售单	生成收款单				-2	N21013998					通过
-		生成红字销售单	生成收款单				-1	N20122876	:80.00				【生成收款单

4) 显示/隐藏列

系统支持每个账号配置自己关心的展示字段,点击工具栏的[显示/隐藏列]按钮,根据自己关心的字段配置即可。

当后第一日,		创建日期:			=			状态:	请选择	<u>۲</u> Q
新增 ⑧ 竖向阅读	會批量删除	Q高级搜索	€刷新	▼隐藏/显示列	▲导出	« <	> »			
〕单据编号	NC操作1	NC操作2	退	货信息		退货数量	量 销售订单	编号	创建日期	创建人
→ 先择列	<b>番薯左局</b>					-2	N21013	998		
	12010/0					-1	N20122	876		
2 日本自然方 云子										

5) 删除退货单

在退货单列表中勾选需要删除的退货单,点击[批量删除]按钮,确认操作后,即可删除退货单。

<b>谷</b> 首页 >	售后服务 > 退	货单											
单据编号	<del>]</del> :		创建日期:			≓			状态	请选择	❤ Q搜索		
◎新増	● 竖向阅读	會批量删除	2、高级搜索	€刷新	▼隐藏/显示列	●导出	« <	>					
□ 单据组	编号	NC操作1	NC操作2	i	退货信息		退货数	量 销售订单	自编号	创建日期	创建人	快递公司	快道
~		成红字销售单	生成收款单				-2	N21013	998		i secolari i		
		件成红字销售单	生成收款单				-1	N20122	876				

注: 删除的退货单数据将无法找回,请谨慎操作。

- 2. 退货单新增
  - 1) 点击工具栏的[新增]按钮,进入退货单新增画面。

☞ 新増-退货单 [添加] 🕒 保存	主配置 子配置	c d							
*单据编号:	自动生成								
退货信息:	请输入								
*销售订单编号:	请选择			Q					
*财务组织:	请选择			~					
快递公司:	请输入								
快递单号:	请输入								
备注:	请输入								
退货订单明细: 1									^
□ 批次号 订单明	田编号	物料编码	物料名称	单位	可退货数量	币种	金额	仓库编号	現存量

- 2) 依次录入退货单主体信息与退货单明细信息。
  - (1) 退货单编号不需要录入,系统会自动生成退货单编号。
  - (2) 销售订单编号必填,需要将退货单与销售订单进行绑定;绑定后,退货订单明细将自动将原销售订单明细拉取过来展示。
  - (3) 财务组织,选择销售订单后,系统会将该订单的财务结算组织默认拉取并展示,如不需要 更换财务组织,建议不要调整这个值,防止财务开票出问题。
- 3) 退货单明细中将自动将原订单的订单明细数据拉取并展示;原订单中已经发货的明细,可退货数据=已发货数量,可以手动配置哪条明细需要退货。

批次号	订单明细编号	物料编码	物料名称	单位	可退货数量	市种	金额	仓库编号	現存量	
5-13	201222	N5000	女夏裤	STR★条	2.00	ONY	0.00		C	
3-4	201222	N5000	男短袖衬衫	PI★件	2.00	ONY	1.00			
7-17	201222	N5000	男马甲	PI★件	2.00	CNY	00.		100	
1-13	201222	N5000 3	女西装上衣	PI★件	2.00	CNY	1 2.00		1000	
11-6	2012220 !	N5000€ 3	女西装上衣	PI★件	2.00	CNY	1 2.00			
0 12-16	201222	N5000( 1	女西裤	STR★祭	2.00	ONY	€ .00		1000	
17-18	20122	N50008	男马甲	PI★件	2.00	ONY	0.00		1000	
		1					i sa cita			
合计:					461.00		1,868,592.00		0.00	

- 4) 录入完退货单明细信息后,先点击小保存按钮,保存退货单明细信息后,再点击大保存按钮,完 成所有退货单信息的保存。
- 3. 退货单查看与编辑

单据编号	<del>1</del> 7:		创建日期:			≓		ł	状态: 请选择	▼ Q 捜索		
○新增	● 竖向阅读	會批量删除	Q高级搜索	₿刷新	▼隐藏/显示列	▲ 导出	« <	> >>				
单据	烏号	NC操作1	NC操作2	退	货信息		退货数量	销售订单编	号 创建日期	创建人	快递公司	快速
	11 I	生成红字销售单	生成收款单				-2	N21013998				
		生成红字销售单	生成收款单				-1	N20122876				

在退货单列表点击退货单编号,即可进入退货单查看/编辑画面。

点击保存按钮,即可保存退货单。

修改退货单【添加】(	50) 通过	🖹 保存 📢	)返回 审核详情	主配置  子配置				
,	*单据编号:							
	退货信息: 译	輸入						
* 销售	§订单编号: N	2			Q			
,	▶财务组织:	山东南山智尚科技股份	}有限公司服装★11201	02	~			
	快递公司: 请	输入						
	快递单号: 请	输入						
	备注: 证	输入						
设订单明细: 📫								
批次号	订单明细编号	物料	编码	物料名称	单位	可退货数量	币种	金额
N210 -4-5	20	N500		女长袖衬衫 (PBM)	PI★件	-1.00	CNY	
1246 2.2.2	201	NSOO	DC	女西裙 (PBM)	STR★条	-1.00	CNY	0

4. 退货单审核

退货单审核共分为以下几种状态:

- 1) 待审核,表示退货单保存成功了,现在需要您的部门领导登录系统审核。
- 2) 通过, 表示退货单审核完成了。

单据编号:		创建日期:	=		状	态: 请选择	▼ Q.搜索	Ē					
◎ 新増 ◎ 竖向阅读	會批量删除	Q 高级搜索 C 局	新 ▼隐藏/显示列 🔷 导出	« <	> >>								
单据编号	NC操作1	NC操作2	退货信息	退货数量	销售订单编号	创建日期	创建人	快递公司	快递单号	状态	审核人姓名	审核时间	审核备法
	生成红字销售单	生成收款单	裤子退货	0	N20		1000			待审核			
	生成红字销售单	生成收款单		-2	N21		1000			通过	diam'r.	-	
	牛成紅字销售单	生成收款单		-1	N20		ALC: NOT THE OWNER OF			[生成收款单]			

具体的退货单审核操作,需要由退货单审核人登录系统,进行退货单审核。

3) 在退货单列表点击退货单编号,进入退货单查看画面。

🏠 首页 > 售后服务 > 退货单
-------------------

☞ 修改退货单【添加】(	□ 保存 つ 返回 く 审核 単核洋情 主配置 子配置
*单据编号:	
退货信息:	裤子退货
*销售订单编号:	Q
*财务组织:	V DIPATION
快递公司:	清输入
快递单号:	请输入

4) 点击审核按钮,进行退货单审核操作。

*贸易方式: 直蓋[01]	
✔ 审核确认	×
审核结果:	
审核备注:	
	//
取消	提交审核结果

- 5. 退货单同步NC
  - 1) 在退货单列表点击[生成红字销售订单]按钮,进入生成 NC 红字销售订单画面。

单据编	5:		创建日期:			=					状态	: 请选择	~	Q搜索	
◎新増	● 竖向阅读	會批量删除	Q高级搜索	€刷新	▼隐藏/显示列	▲ 导出	«	<	>	»					
□ 单振	编号	NC操作1	NC操作2	退	货信息		退	货数	量钅	背售订	单编号	创建日期	创建	K	快i
		生成红字销售单	生成收款单	裤	子退货		0		Ν	12(					
		生成红字销售单	生成收款单				-2		Ν	12					
	0	生成红字销售单	生成收款单				-1		Ν	120		-			

育 目火 〉 首加版方 〉 返页半					
	<b>)</b> 返回	主配置  子配置			
*单据编号	ł: 1				
退货信息	: 裤子退货				
销售订单编号	:				
财务组织	:				
快递公司	]: 请输入				
快递单号	;: 请输入				
备注	: 请输入				
退货单明细:					
● 単据编号 退货	自编号	订单明细编号	数量	币种	金额
(		2	0	CNY	L L
2		20	0	CNY	
●新増   ●保存   → → → → → → → → → → → → → → → → → →					
	生成狂	字結售单			

点击[生成红字销售订单]按钮,完成退货单红字销售订单写入 NC 操作。 2) 退货单列表点击[生成收款单]按钮,进入生成 NC 收款单画面。

据编号:		创建日期:			1			状态:	请选择	く投索		
新増 ⑧ 竖向阅读	會批量删除	Q 高级搜索	₿刷新	▼隐藏/显示列	●导出	« <	> >>					
单据编号	NC操作1	NC操作2	退	货信息		退货数量	销售订	单编号	创建日期	创建人	快递公司	快递单
1	生成红字销售单	生成收款单	裤	子退货		0	N:			1000		
	生成红字销售单	生成收款单				-2	N2			Contrast (		
	生成红字销售单	生成收款单				-1	N.			Colores -		
	*财务组织:											
货订单明细: 1 退货单明细编号		订单明细编号		物制	科编码			物料名称			单位	可退货数量
<b>货订单明细: [</b> 退货单明细编号 210119001157		订单明细编号 2012 ?		物和 N50	\$k编码 DC			物料名称 女长袖衬衫	\$ (PBM)		单位 Pi★件	可退货数量
提行単明細: I 温货単明细编号 210119001157 210119001158		订单明细编号 2012 ? 2012:		物 NS NS	科编码 DC			物料名称 女长袖衬衫 女西裙(P	ž (PBM) BM)		单位 PI★件 STR★条	可退货数量 ) .0
投订单明細: 1 退货单明细编号 210119001157 210119001158		订单明细编号 2012 ? 2012:		ත්ත NSI NSI	J编码 DC			物料名称 女长袖衬衫 女西裙(P	ś (PBM) BM)		単位 P)★件 STR★条	可退货数量 ) j0
設订单明細:     I       退货单明细编号     210119001157       210119001158     210119001158		订单明细编号 2012 ? 2012:		ชม NSI NSI	月编码 DC DC			物料名称 女长袖衬衫 女西裙(P	ś (PBM) BM)		单位 PI★件 STR★祭	可退货数量 ) j0

点击[生成收款单]按钮,完成收款单写入 NC 操作。

- 6. 返修单查询与删除
  - 1) 进入返修单列表

登录 CRM 系统,在左侧菜单区依次点开[售后管理]->[返修单],进入返修单列表画面。

* 🔦 🖸		<b>谷</b> 首贞 > 售后	服务 > 返修!	单															
<b>務</b> 我的工作台		单据编号:			创建	日期:				=				状态:	请选择	~	Q搜索		
▶ 售前管理	~																	1.	
■ 销售业务管理	~	◎新增 ●	竖向阅读	會批量删除	Q高级	建素	₿刷新	T	隐藏/显示列	3 导出	* *	<	>   »						
▶ 销售发货	~	□ 单据编号		状态		NC操作	ľE1		NC操作2	N	C操作	3	N	C操作4	返修原因			返	量
	~		- i	通过		生成紅	字销售单		生成材料出库单	生	成产品	記入库单	生	成蓝字销售的	🖹 ceshi				P
旧化单		F		【完成返修】		生成红	字销售单		生成材料出库单	4	成产品	記入库单	生	成蓝字销售的	1 测试				٢
- 進久平		<u>F2</u>		【完成返修】		生成红	字销售单		生成材料出库单	生	成产品	記入库单	生	成蓝字销售单	自 测试				٢
返修単		F2(		【生成红字销	售单】	生成红	字销售单		生成材料出库单	4	成产品	記入库单	生	成蓝字销售的	創 测试				٩
- 售后服务单		F2(	4	待审核		生成红	字销售单		生成材料出库单	4	成产品	制入库单	生	成蓝字销售单	創 测试				1
- 售后服务反馈		F2		待审核		生成红	字销售单		生成材料出库单	4	成产品	記入库单	生	成蓝字销售单	創 测试			100	٢
一订单返修统计		F2(	i i i	通过		生成红	字销售单		生成材料出库单	4	成产品	副和人库单	生	成蓝字销售单	<b>創</b> 测试				1
■ 招标管理	~	F20	3	通过		生成红	字销售单		生成材料出库单	4	成产品	記入库单	<b>生</b>	成蓝字销售单	創業 創業				L
		F20		通过		生成紅	字销售单		生成材料出库单	4	成产品	制入库单	生	成蓝字销售单	創 测试				L
111 2011 JUN	~			通过		生成红	字销售单		生成材料出库单	4	成产品	入库单	4	成蓝字销售的	創業の	切勿投产			z

2) 快捷查询

CRM 支持按单据编号,创建日期,状态进行快捷查询。

3) 高级搜索

如果需要根据更多字段进行高级搜索,点击工具栏上的[高级搜索]按钮,在高级搜索窗口配置条件搜索即可。

▶ 首页 > 售后服务 > 返(	修单						
单据编号:	创建	8日期:	-	±	状态: 请	选择 ~ Q 挂	叟索
<ul> <li>新增</li> <li>         ⑤ 新增     </li> </ul>	會批量删除 Q高額	吸搜索 ┃ 2 刷新 ┃	▼隐藏/显示列 2	- 导出 《 〈 〉	»		
□ 单据编号	状态	NC操作1	NC操作2	NC操作3	NC操作4	返修原因	返修数量
F21	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	ceshi	
F2	【完成返修】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	测试	
E	【完成返修】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	测试	
F	【生成红字销售单】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	测试	
F	待审核	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	测试	
300 /	待审核	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	测试	
F20 X 5	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	测试	
F2	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	测试	
	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	测试	1000
F2 ).	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	测试订单,切勿投产	

4) 显示/隐藏列

系统支持每个账号配置自己关心的展示字段,点击工具栏的[显示/隐藏列]按钮,根据自己关心的字段配置即可。

单据编号:		创建	日期:			=					状态:	请选择 ~ Q 按
D 新增 ● 竖向阅读	自批量删除	Q 高	發搜索	€周新	▼ 隐藏/显示列	<b>〇</b> 号	出 《	<	>	*		
单据编号	状态		NC探	i作1	NC操作2		NC操作	3		NC损	HE4	返修原因
	0357-13				生成材料出库的	<b>1</b>	生成产品	以库	单	生成	医字销售自	4
671±2.0	THE HER AD (4)			^	生成材料出库的	¥.	生成产品	入库	睢	生成	医字销售年	A
▲ 単据编号					生成材料出库的	¥ .	生成产品	シロ	单	生成	医字销售印	A
■ 4人心 ■ NC操作1					生成材料出库	<b>P</b>	生成产品	入库	单	生成	医字销售自	A
NC操作2					生成材料出库的	2	生成产品	入库	单	生成	医字销售单	A 100
INC操作4					生成材料出库的	ŧ	生成产品	入库	单	生成	医字销售单	A
」完成返修 2 返修原因					生成材料出库的	<b>2</b>	生成产品	入库	单	生成	医字销售单	£
2 返修数量					生成材料出库	p	生成产品	入库	单	生成	医字销售单	
4) 销售订单编号					生成材料出库的	ŧ.	生成产品	入库	单	生成	医字销售单	
2 创建人					生成材料出库的	ŧ.	生成产品	入库	单	生成	医字销售单	a land land
2 文件描述												
<ul> <li>■ 快递名</li> <li>2 快递单号</li> </ul>												
1 -+++ 1 ++++												

5) 删除返修单

在返修单列表中勾选需要删除的返修单,点击[批量删除]按钮,确认操作后,即可删除返修单。

脅首页> 售后服务> 返	多单						
单据编号:	创建	日期:	#		状态: 请	选择 ~ Q.1	叟索
<ul> <li>新增</li> <li>多新增</li> </ul>	會批量删除 Q 高級	及搜索 2刷新	▼隐藏/显示列 23	导出《 〈 〉	»		
□ 单据编号	状态	NC操作1	NC操作2	NC操作3	NC操作4	返修原因	返修数量
F2	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	l.	
<b>F</b> 2	【完成返修】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	1	
F2	【完成返修】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	-	
🖌 F2 IS	【生成红字销售单】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		•
F2	待审核	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		-
F2 7	待审核	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	100	- 100
F2 c 5	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		-
F2 1	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		
F2	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	N BORNE	
F 3	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		

注: 删除的返修单数据将无法找回,请谨慎操作。

- 7. 返修单新增
  - 1) 点击工具栏的[新增]按钮,进入返修单新增画面。

☑ 新增返修单【添加】 💾 保存	主配置 子配置
*单据编号:	自动生成
*返修原因:	请输入
*销售订单编号:	请选择 Q
文件描述:	请输入
量体文件:	➡ 点这里,添加一个或多个新文件
快递名:	请输入
快递单号:	请输入
*库存组织:	请选择 *
*仓库:	清选择
*库管员编号:	Q
*库管员姓名:	
*部门编号:	
*部门名称:	
备注:	请输入

- 2) 依次录入返修单主体信息与返修单明细信息。
  - (1) 返修单编号不需要录入,系统会自动生成返修单编号。
  - (2) 销售订单编号必填,需要将返修单与销售订单进行绑定;绑定后,返修订单明细将自动将 原销售订单明细拉取过来展示。
  - (3) 量体文件,如果有需要重新量体的,将量体文件上传进来。
  - (4) 仓库,请选择正确的发货仓库。
- 3) 返修单明细中将自动将原订单的订单明细数据拉取并展示;原订单中已经发货的明细,返修=已发货数量,可以手动配置哪条明细需要返修。

还你明知: I						
物料编码	物料名称	单位	返修数量	批次号	仓库编号	現存量
NS00	男西胆マ	PI★件	1.00	N20 1-3		0.00
NS00	男西服	PI★件	1.00	N20 -1-4	缔尔玛原料北库★001 ¥	0.00
NS00	男西照	PI★件	1.00	N20 -1-5		0.00
	男i _	PI★件	1.00	N2 1-6		0.00
	男	Pi★件	1.00	N2 -1-7		0.00
	男	PI★件	1.00	N2 1-8		0.00
	男	PI★件	1.00	N2 -9		0.00
NS00	<b>男</b> x	Pi★作	0.00	N 1-10		0.00

- 4) 录入完返修单明细信息后,先点击小保存按钮,保存返修单明细信息后,再点击大保存按钮,完成所有返修单信息的保存。
- 8. 返修单查看与编辑

细编号:	创建	<b>註</b> 日期:	=		状态: 词	选择 <b>~</b> Q i	8素
)新増 ④ 竖向阅读	會批量删除 Q 高级	级搜索 😌 刷新	▼ 隐藏/显示列 🔷	- 导出 ( 、 )	*		
单据编号	状态	NC操作1	NC操作2	NC操作3	NC操作4	返修原因	返修数量
F210	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		
F210	【完成返修】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	188	-
F210	【完成返修】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		-
F201	【生成红字销售单】	生成紅字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		-
F201	待审核	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	100	
F201 C	待审核	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	100	1001
F201	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		
F201; ) )	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	10.1	
F2012 9	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	100	0.000
F20	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	and the second	

在返修单列表点击返修单编号,即可进入返修单查看/编辑画面。

点击保存按钮,即可保存返修单。

	日 保存 り 返回 🔦 审核 年前 古配置 子配置
*单据编号:	F
*返修原因:	
*销售订单编号:	Q
文件描述:	请输入
量体文件:	➡ 点这里,添加一个或多个新文件
快递名:	请输入
快递单号:	请输入
*库存组织:	·
*仓库:	¥
*库管员编号:	Q
*库管员姓名	
*部门编号	

9. 返修单审核

返修单审核共分为以下几种状态:

- 1) 待审核,表示返修单保存成功了,现在需要您的部门领导登录系统审核。
- 2) 通过, 表示返修单审核完成了。

单据编号	<u>}:</u>		创建	日期:				≓						状态:	请选择	~
Ο新增	● 竖向阅读	會批量删除	Q高级	吸搜索	₿刷新	T	'隐藏/显示列	0	≩出	«	<	>	»			
单据	编号	状态		NC操	作1		NC操作2		NC損	暴作3			NC操	作4	返修原因	
F2	-	通过		生成幻	[字销售单		生成材料出库	¥	生成	产品。	入库的	¥	生成蓝	盘 <b>字销售</b> 单		
F21		【完成返修】		生成幻	[字销售单		生成材料出库	¥ ا	生成	产品。	入库的	¥.	生成語	医字销售单		
	-	【完成返修】		生成幻	[字销售单		生成材料出库	¥	生成	产品。	入库的	¥	生成語	<b>左</b> 字销售单		
	-	【生成红字错	佳单】	生成幻	[字销售单		生成材料出库	¥.	生成	产品。	入库的	¥.	生成語	控制		
ŀ		待审核		生成幻	[字销售单		生成材料出库	単	生成	产品。	入库的	単	生成蓝	盘 <mark>字销售</mark> 单		
F2		待审核		生成幻	[字销售单		生成材料出库	¥	生成	产品。	入库的	¥	生成蓝	<b>弦字销售单</b>		
F2		通过		生成幻	[字销售单		生成材料出库	单	生成	产品,	入库的	单	生成蓝	医字销售单	lê l	
F2	L	通过		生成幻	[字销售单		生成材料出库	¥	生成	产品。	入库的	¥.	生成當	<b>弦字销售</b> 单		
F		通过		生成幻	[字销售单		生成材料出库	单	生成	产品。	入库的	单	生成过	控销售单		
F2		通过		生成幻	[字销售单		生成材料出库	¥	生成	产品	入库的	É	生成書	医字销售单		

具体的返修单审核操作,需要由返修单审核人登录系统,进行返修单审核。 3) 在返修单列表点击返修单编号,进入返修单查看画面。

☞ 修改返修单【添加】	日 保存 つ返回 < 車核 車核洋精 主配置 子配置
* 单据编号:	F20
*返修原因:	
*销售订单编号:	Q
文件描述:	请输入
量体文件:	➡ 点这里,添加一个或多个新文件
快递名:	请输入

4) 点击审核按钮,进行返修单审核操作。

✓ 审核确认 ×
审核结果:
审核备注:
取消 提交审核结果

### 10.返修单同步 NC

# 1) 在返修单列表点击[生成红字销售订单]按钮,进入生成 NC 红字销售订单画面。

		\$ *										1	
单据编号:			创建日期:			=				状态:	请选择	✓ Q 搜索	
0新增	● 竖向阅读	◎ 批量删除	Q高级搜索	♀刷新	▼隐藏/显示列	<b>∆</b> ₹	*出 《	< >	»				
单据编	导	状态	NC操	ffe1	NC操作2		NC操作3		NC操	作4	返修原因		返修数量
F2101		通过	生成約	I字销售单	生成材料出库	单	生成产品	入库单	生成語	医字销售单			
F2101		【完成返修】	生成组	I字销售单	生成材料出库	单	生成产品	入库单	生成書	医字销售单			-
F210		【完成返修】	生成组	I字销售单	生成材料出库	单	生成产品	入库单	生成	医字销售单			-4
F20		【生成红字销	i售单] 生成组	I字销售单	生成材料出库	单	生成产品	入库单	生成語	医字销售单			-1
F26		待审核	生成组	I字销售单	生成材料出库	单	生成产品	入库单	生成	医字销售单			
F201		待审核	生成组	I字销售单	生成材料出库	单	生成产品	入库单	生成語	医字销售单	1		
F20'		通过	生成组	I字销售单	生成材料出库	单	生成产品	入库单	生成	医字销售单			
F2C		通过	生成组	I字销售单	生成材料出库	单	生成产品	入库单	生成	医字销售单			
F2		通过	生成组	I字销售单	生成材料出库	单	生成产品	入库单	生成	医字销售单			
1 1		通过	生成组	I字销售单	生成材料出库	单	生成产品	入库单	生成	医字销售单			

#### 會員() 管局服务) 迄除単

单据编号:	003	<b>世日期</b> :	=	2	状态: 詳	选择 ~ (	2.捜索
○新増 ◎ 竖向阅读	●批量删除 Q 高	级搜索 📿 刷新	▼隐藏/显示列 🔷		>		
单据编号	状态	NC操作1	NC操作2	NC操作3	NC操作4	返修原因	返修数量
F2101	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		
F2101	【完成返修】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	-1000	-
F210	【完成返修】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	1000	-
F20	【生成紅字销售单】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		-
F26	待审核	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	-	
F20'	待审核	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	1. Second	1000
F20'	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		
F20	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	10.1	
F2	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	-	
1 1	通过	生成红李锴集单	牛成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	The second second	

☑ 修改返修单【生成红字销售订单】(F2101)	9000042)	5 返回	主配置	子配置		
*单据编号:	F210					
销售订单编号:	1					
财务组织:						
快递名:	请输入					
快递单号:	请输入					
备注:	请输入					

#### 返修单明细: 1

单据编号	返修单编号	订单明细编号	返修数量
210	F21	2	

€新増   □保存	逾删除			
		生成红字销售单		

#### 点击[生成红字销售订单]按钮,完成返修单红字销售订单写入 NC 操作。 2) 返修单列表点击[生成收款单]按钮,进入生成 NC 收款单画面。

會
首
页
>
皆
后
服务
>
返修
単

a据编号:	Û	建日期:	1		状态: 证	选择 💙 Q 挖	s <del>家</del>
)新增 ⑧ 竖向阅读	會批量删除 Q 和	高级捜索 ご 刷新	▼隐藏/显示列 🔷		*		
单据编号	状态	NC操作1	NC操作2	NC操作3	NC操作4	遊修原因	返修数量
F2101	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		
F2101	【完成返修】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	-	-
F210	【完成返修】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	100	4
F20 .	【生成红字销售单】	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		2
F26	待审核	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	-	
F20	待审核	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	1	1000
F20'	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单		
F20	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	22.1	
F2	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	100	
F 1	通过	生成红字销售单	生成材料出库单	生成产品入库单	生成蓝字销售单	States of Lot of	

☑ 修成→返修車【主成社子销售订車】(F2101)	19000042) ジェ四 土配宣	丁配宣	
*单据编号:	F210		
销售订单编号:	1		
财务组织:			
快递名:	请输入		
快递单号:	请输入		
备注:	请输入		
返修单明细: [			
□ 单据编号	返修单编号	订单明细编号	返修数量
210	-21	2	
➡新增 │ □ □ □ □ □ □ □ □			
	生成红字销售单		

点击[生成收款单]按钮,完成收款单写入 NC 操作。

# 八、 外协外购品销售订单录入指导书

1. 区分一物一码的与循环编码的物料

基于集团主数据和成本项目对于物料规范化要求,结合服饰公司的实际业务情况,所有的物料/成品的编码需按照规范录入,对于通用性强、可重复使用的物料需要做到一物一码,其他销售订单客户专属的物料可以采用循环编码。

类型	区分规则	例子
----	------	----

一物一码	辅料、包装物等非销售 订单定制类的通用性 的物料	例子:纸箱、防尘罩 等
循环编码	销售订单定制类的成 例	问子:鞋、帽、皮带、
	品商品	丝巾、羽绒服等

#### 2. 选择一物一码的物料

- 1) 点击销售订单明细表中的物料编码的放大镜按钮。
- 2) 在弹出的窗口中搜索物料名称。
- 3) 根据款式说明中的描述,勾选相应物料
- 4) 点击"确认引入"按钮,完成物料编码选择。
- (详见下页图片说明)
- 注: 若已经知道了准确的物料编码,可以直接搜索物料编码并引入。

ប	订单明细表:									
	行号	子表编号	合同子表编号	合同内容	是否特殊订单	物料编码	物料名称			
~			Q		否 ¥	٩				

#### 图 1. 打开选择物料编码窗口

物	1料编码:		物料名称:	箱	样板号	:		Q 搜索			
	物料主键	物料分类编码	物料分类名称	物料编码	物料名称	样板号	面料号	款式说明	单位编号	单位名称	ŧ
	] 1001Z11000000	QT9902	线下辅料	XX00001350	纸箱	1	7	65*56*120	ITE	$\uparrow$	1
	] 1001Z11000000	QT9902	线下辅料	XX00001349	纸箱	1	/	56*30*120	ITE	$\uparrow$	1
	] 1001Z11000000	QT9902	线下辅料	XX00001348	纸箱	1	1	130*60*35	ITE	$\uparrow$	13
	] 1001Z11000000	QT9902	线下辅料	XX00001347	纸箱	/	/	57*57*10	ITE	个	13
	1001Z11000000	QT9902	线下辅料	XX00001346	纸箱	1	/	43*29*6	ITE	$\uparrow$	13
	] 1001Z11000000	QT9902	线下辅料	XX00001345	纸箱	/	/	38*35*24	ITE	$\uparrow$	13
	] 1001Z11000000	QT9902	线下辅料	XX00001344	纸箱	1	1	56*30*100	ITE	$\uparrow$	13
	1001Z11000000	QT9902	线下辅料	XX00001343	纸箱	1	1	90*58*24	ITE	$\uparrow$	13
-	1001711000000	079902	绪下辅料	XX00001342	经年金百	1	1	05*50*15	ITE	<b>^</b>	1

图 2. 根据款式说明选择物料

供编码         物料分类名           2         线下铺料           2         线下铺料	物料编码           xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	物料名称           紙箱           紙箱           紙箱           紙箱           紙箱           紙箱           紙箱	样板号 / / / / / / /	面料号       /       /       /       /       /       /       /       /       /       /       /	<ul> <li>款式说明</li> <li>65*56*120</li> <li>56*30*120</li> <li>130*60*35</li> <li>57*57*10</li> <li>43*29*6</li> <li>28*5534</li> </ul>	单位编号 ITE ITE ITE ITE ITE	単位名称       个       ク       ク       ク       ク       ク       ク       ク       ク       ク       ク	1
2     线下辅料	xx00001350 xx00001349 xx00001348 xx00001347 xx00001346 xx00001345 xx00001344	紙箱       紙箱       紙箱       紙箱       紙箱       紙箱       紙箱       紙箱	1 1 1 1 1 1	/ / / / / /	65*56*120 56*30*120 130*60*35 57*57*10 43*29*6 28*25*34	іте <b>іте</b> іте іте іте іте	个 个 个 个 个	1
2         线下辅料	XX00001349           XX00001348           XX00001347           XX00001346           XX00001345           XX00001344	紙箱       紙箱       紙箱       紙箱       紙箱       紙箱	1 1 1 1 1	/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /	56*30*120           130*60*35           57*57*10           43*29*6           28#25*34	ITE ITE ITE ITE	个       个       个       个       个	1
2     线下辅料       2     线下辅料       2     线下辅料       2     线下辅料       2     线下辅料	XX00001348           XX00001347           XX00001346           XX00001345           XX00001344	<ul> <li>紙箱</li> <li>紙箱</li> <li>紙箱</li> <li>紙箱</li> </ul>	1 1 1 1	/ / / /	130*60*35 57*57*10 43*29*6	ITE ITE ITE	个 个 个	1
2     线下辅料       2     线下辅料       2     线下辅料       2     线下辅料	xx00001347 xx00001346 xx00001345 xx00001344	紙箱 紙箱 紙箱	/ / /	/ / /	57*57*10 43*29*6	ITE	个 个	1
2     线下辅料       2     线下辅料       2     线下辅料	XX00001346 XX00001345 XX00001344	纸箱	/ /	/ /	43*29*6	ITE	$\uparrow$	
2     线下辅料       2     线下辅料	XX00001345 XX00001344	纸箱	1	1	20*25*24			1
2 线下辅料	XX00001344				30"33"24	ITE	$\uparrow$	1
		纸箱	1	1	56*30*100	ITE	$\uparrow$	1
2 线下辅料	XX00001343	纸箱	/	/	90*58*24	ITE	$\uparrow$	1
2 线下辅料	XX00001342	纸箱	1	1	95*50*15	ITE	$\uparrow$	1
2 线下辅料	XX00001338	纸箱	/	/	95*50*10	ITE	$\uparrow$	1
3 线下机件	XX00001324	电控箱	/	/	B-2000	ITE	$\uparrow$	1
2 线下辅料	XX00001231	纸箱	1	/	56*47.5*9(无标)	ITE	$\uparrow$	1
0 46 TE AREN	VV00001320	641.22A	1	1	EC+47 E+0	ITC	~	
		(<) (<) (	1 页共2页	[] > > 25	*		共	26 条
3	线下机件 线下辅料 eerteente	线下机件 XXX00001324 线下辅料 XXX00001231 48 下加制 XX00001230	线下机件 XX00001324 电控箱 线下辅料 XX00001231 紙箱 48でた### VX00001230 4455 (※) (※) 第	线下机件 XX00001324 电控箱 / 人工 (人工 (人工 (人工 (人工 (人工 (人工 (人工 (人工 (人工	线下机件 XX00001324 电控箱 / / / / / / / / / / / / / / / / / / /		线下机件 XX0001324 电控箱 / / B-2000 ITE     线下机料 XX0001321 纸箱 / / 56*47.5*9 (无标) ITE     せにてかほか	低下机件 XX00001324 电控箱 / / / B-2000 ITE 个     低下机件 XX00001231 紙箱 / / / 56*47.5*9 (无标) ITE 个     低下标相 XX0001231 紙箱 / / / 56*47.5*9 (无标) ITE 个     低下标相 XX0001231 紙箱 / / / 56*47.5*9 (无标) ITE 个     低下标相 XX0001231 紙箱 / / / 56*47.5*9 (无标) ITE 个     低下标相 XX0001231 紙箱 / / / 56*47.5*9 (无标) ITE 个     低下标相 XX0001231 紙箱 / / / 56*47.5*9 (无标) ITE 个     低下标相 XX0001231 紙箱 / / / 56*47.5*9 (无标) ITE 个     低下标相 XX0001231 紙箱 / / / 56*47.5*9 (无标) ITE 个     低下标相 XX0001231 紙箱 / / / 56*47.5*9 (无标) ITE 个     低下标相 XX0001231 紙箱 / / / 56*47.5*9 (无标) ITE 个     低下标相 XX0001231 紙箱 / / / 56*47.5*9 (无标) ITE 个     低下标相 XX0001231 紙箱 / / / 56*47.5*9 (无标) ITE 个     低下标相 XX0001231 紙箱 / / / 56*47.5*9 (无标) ITE 个

图 3. 勾选物料,并点击确认引入,完成物料编码选择

### 3. 选择循环编码的物料

1) 首先与外协部相关负责人沟通,外协部会为销售订单明细分配物料编码。

姓名	分工范围	邮箱	办公电话	手机
孟静	毛衫、T恤、腰带、帽子、丝巾、领带	mengjing3@nanshan.com.cn	2737415	13465526166
张春雁	除毛衫、T恤、腰带、帽子、丝巾、领带外 的其他外购品	zhangchunyan1@nanshan.com.cn	2737415	18364491881
郑丽华	西服、衬衣外加工,免烫外放	zhenglihua@nanshan.com.cn	2737416	15266535675
蒋凯华	外购服装类样衣订单	jiangkaihua@nanshan.com.cn	2451311	15966526366
张玉雪	外加工品类、外购配饰类样衣订单	zhangyuxue@nanshan.com.cn	2737210	13780912340

2) 选择编码的时候直接搜索外协部提供的编码。

3) 选择正确的加工方式。

4) 在销售订单明细备注中填写产品要求。(最大长度不能超过 80 个汉字)

4. 缺少辅料编码的情况

1) 联系技术部发起编码申请流程向集团申请编码。

2) 技术部返回编码后继续填写。

# 九、附件

1. 缺少面料号应该找谁填加?

请在群里联系隋凯添加面料号。

## 2. 缺少样板号应该找谁填加

各厂、各部门技术部样板号维护名单								
тг	技术部长	样板号维护专员	样板维护专员邮箱	联系电话	维护品类			
博文厂	谢世强	袁华 韩瑞倩	yuanhua@nanshan.com.cn hanruiqian@nanshan.com.cn	15966489172 8666909 13854534621	西服类			
衬衫厂	王磊	窦兰珠	doul anzhu@nanshan.com.cn	2737406 17081812008	衬衫类			
裤子厂	蓝伟平	史晓华	shixiaohua@nanshan.com.cn	2737503	休闲类			
休闲厂	蓝伟平	史晓华	shixiaohua@nanshan.com.cn	2737503	休闲类			
美加厂	董辉	孟少菊	mengshaoju@nanshan.com.cn	2737412 18766575566	西服类			
希尔顿厂	耿会霞	王磊	wanglei16@nanshan.com.cn	2737471	西服类			
意大利厂	周文强	滕佳月	tengjiayue@nanshan.com.cn	2737466 18814510962	西服类			
高定技术部	宋向前	战丽庆	zhanliqing@nanshan.com.cn	8666661 15953583391	定制类			
技术中心	王磊	尹建磊	yinjianlei@nanshan.com.cn	2737371 13954530783	西服类			
备注	备注 及时录入,避免出现信息断层或重复录入。							